



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

VIKEN (Østfold)

Handlingsplan 2021

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på kornet

Utvikling gjennom kunnskap

Innhold

Innhold.....	2
Forord	3
Innledning.....	4
Del 1 - Utviklingssentrene Samfunnsoppdrag (2021 – 2025).....	5
Hovedmål.....	5
Delmål.....	5
Satsingsområder.....	5
Målgruppe	5
Metoder for å oppfylle satsingsområdene	6
Forankring.....	6
Organisering og samarbeid.....	7
Fag- og samarbeidsråd.....	7
Samarbeidspartnere	8
Sentrale møtepunkter.....	8
Ledergruppe	9
Ansatte.....	9
Oppdrag, pådriverrolle og metoder	10
Måloppnåelse	10
Kommunikasjon og involvering	10
Del 2 - Aktiviteter og oppdrag 2021	11
#Østfoldmodellen.....	11
#Nettverk.....	11
Aktivitetsoversikt (tabell).....	12
Kritiske suksessfaktorer	17
Økonomi	18
Godkjenning og evaluering.....	18

Forord

Nytt år og nye muligheter! Vi ønsker 2021 velkommen med håp om et mer forutsigbart år enn fjoråret. Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold) sitt samfunnsoppdrag handler om å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene for alle kommunene i Østfold-region. Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingssenteret.

Handlingsplan 2021 vil beskrive vårt samfunnsoppdrag inkludert årets nasjonale innsatsområder, i tillegg til å gi en oversikt over årets aktivitetsplan. I tillegg til planlagte aktiviteter vet vi at det kommer en rekke forespørsler og oppgaver gjennom hele året. Utviklingssenterets ressurser og muligheter må derfor ses i sammenheng med stadige nye tilpasninger og endringer når utviklingsarbeidet skal planlegges, gjennomføres og følges opp.

For at vi skal lykkes med vårt pådriverarbeid for vår region kreves et godt arbeidsfellesskap med våre samarbeidsaktører. Samarbeidspartnere er vertskommunen Indre Østfold, 12 kommunene i Viken (Østfold), Statsforvalteren i Oslo og Viken, Senter for Omsorgsforskning, øvrige Utviklingssentre i Norge, Høgskolen i Østfold og andre Høgskoler/Universiteter, Fagskolen i Viken, Sykehuset Østfold, KS, Aldring og helse, Aldersvennlig Norge, NSF, Fagforbundet, Videregående skoler, pårørende grupper, interesseorganisasjoner mfl.

Som leder av Utviklingssenteret vil jeg rette en solid takk for det unike samarbeidet vi har etablert i vår region. En stor takk til alle dyktige kollegaer og øvrig helsepersonell som hver dag strekker seg langt for å gjøre en forskjell når det kommer til det å bedre kompetanse, kapasitet og kvalitet i helse- og omsorgstjenestene.

Av og til tror vi at det vi gjør, bare er en dråpe i havet. Men havet ville vært mindre uten den dråpen. Mor Teresa



Wenche Charlotte Hansen

Leder, Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)

Innledning

Utviklingsentre for sykehjem og hjemmetjenester i Norge er en nasjonal satsing, og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg og Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre.

Helsedirektoratet delfinansierer og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet. USHT Viken (Østfold) er lokalisert på Edwin Ruuds Omsorgssenter, og organisert i seksjon Samskaping i Indre Østfold.

Handlingsplan 2021 bygger på og viderefører eksisterende aktiviteter for vår region. Helsedirektoratets anbefalinger om Samfunnsoppdrag, årlige nasjonale innsatsområder og tilskudds brev for Utviklingssentrene i Norge er styrende for utvikling av planen. I tillegg vil tilskuddsmidler fra andre instanser være avgjørende, som Statsforvalteren i Oslo og Viken, Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold, KS, Aldring og helse, Fagskolen i Østfold mfl. er viktig for å realisere planarbeidet. Arbeidet forankres i samarbeid med vertskommunen Indre Østfold hvor faglige, administrative og økonomiske ressurser ligger til grunn.

Nasjonale innsatsområder for 2021

- Kvalitetsreformen Leve hele livet
- Demensplan 2025
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedringsarbeid
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi

Vår visjon - Utvikling gjennom kunnskap



Ansatte USHT Viken (Østfold) 2021. Fra venstre foran: Irene Teigen Paulsen, Ina Blågestad, Marit Berger, Annette Bjerkenes, Wenche Hammer, Wenche Charlotte Hansen, Dagmar Moseby, Sandra Sili. Bak fra venstre: Eivind Bjørnstad og Håkon Johansen..

Del 1 - Utviklingssentrene Samfunnsoppdrag (2021 – 2025)

Det overordnede samfunnsoppdraget skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Hovedmål

USHT skal bidra til å sikre kvaliteten i sykehjem og hjemmetjenester gjennom fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap/nye løsninger ut fra nasjonale satsingsområder og lokale behov til kommunene i fylket.

Delmål

- Pådriver for kunnskapsbasert praksis
- Bruker- og pårørendemedvirkning har en sentral plass i Utviklingssenterets aktivitet
- Tilby ulike metoder og verktøy for å fremme et lærende miljø, samt være en ressurs i utviklings- og implementeringsarbeid for kommunene.

Satsingsområder

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende: *Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. De må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.*

Faglig omstilling i tjenestene: *Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.*

Den nye hjemmebaserte tjenesten: *Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.*

Fornyelse og innovasjon: *Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.*

Målgruppe

Målgruppe er ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester i Østfold region. Andre er Senter for Omsorgsforskning, utdanningsinstitusjoner, Universitet og andre forsknings- og kompetansmiljøer, øvrige utviklingssentre i Norge, pasient-, bruker- og pårørendegrupper, spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner, frivillige organisasjoner mfl.

Metoder for å oppfylle satsningsområdene

Utviklingssentret skal legge til rette for følgende metoder i sitt pådriverarbeid:

- Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i vår region gjennom å tilby ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av nyere kunnskap, herunder opplæringspakker som for eksempel ABC-opplæring, proACT og lindrende behandling samt nye nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til at kommunene tar i bruk nye arbeidsmetoder, nye samarbeidsformer, ny teknologi og nye løsninger.
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy som fremmer fagutvikling-, forbedring- og implementeringsarbeid.
- Medvirke og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

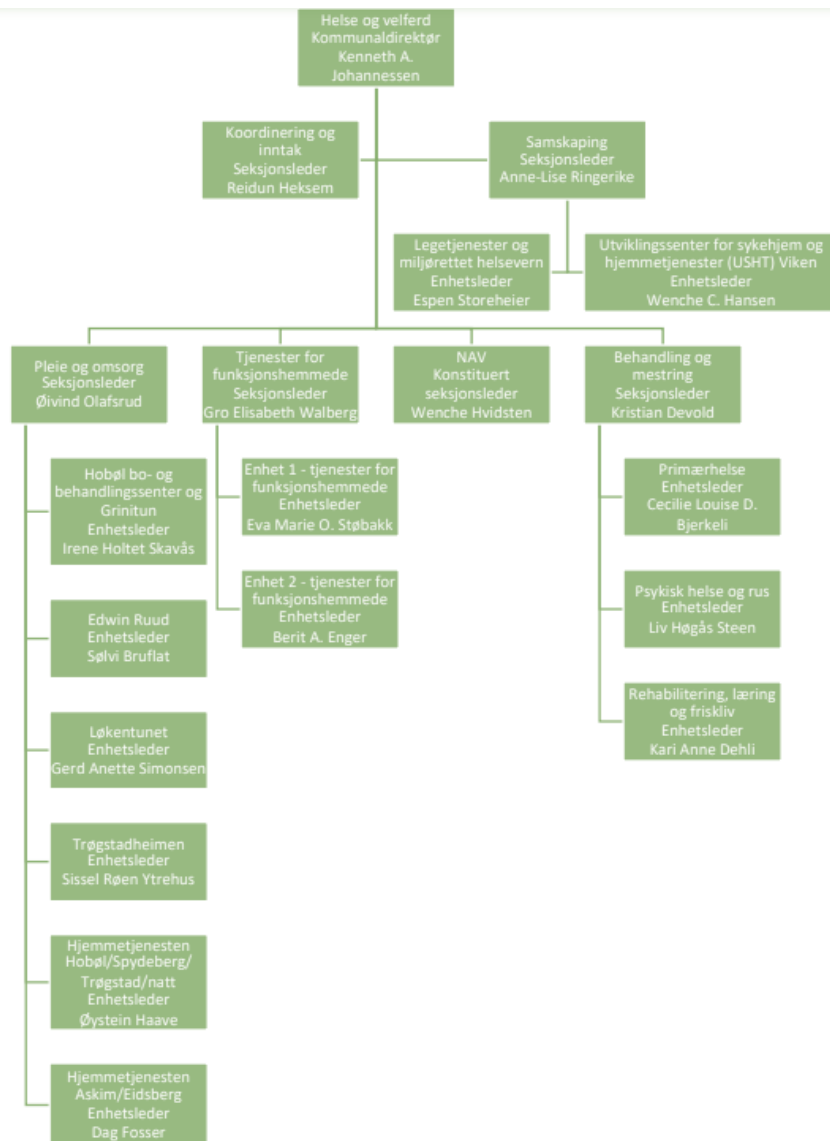
Forankring

USHT Viken (Østfold) sitt oppdrag er lokalt forankret i vertskommunen Indre Østfold sin Økonomiplan 2021-2023 (vedtatt av kommunestyret 18.12.2019).

I dette arbeidet er det en styrke at Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Østfold. Dette er en høykompetent, utviklingsorientert organisasjon, der formålet er å drive forskningsbasert utvikling innen sykehjem og hjemmetjenester. Det blir viktig for Indre Østfold kommune å skape merverdi knyttet til vertskommunerollen.

Handlingsplan 2021 er laget med utgangspunkt i Samfunnsoppdraget (2017-2020) som er forankret i nasjonale satsningsområder definert i Omsorg 2021 (2015-2021) Regjeringens plan for omsorgsfeltet, Stortingsmelding nr. 26 Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet, Helse og omsorg 21 Et kunnskapssystem for bedre folkehelse, Stortingsmelding nr. 25 (2006-2006) Mestring, muligheter og mening, Stortingsmelding nr 47 (2008-2009) Rett behandling på rett sted til rett tid, Samhandlingsreformen, Stortingsmelding nr. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, og Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre.

Organisering og samarbeid



USHT Viken (Østfold) er direkte underlagt kommunaldirektør for helse og velferd, og er innplassert i seksjon Samskaping i Indre Østfold kommune.

Fag- og samarbeidsråd

Fag- og samarbeidsråd skal gi råd og støtte som er i tråd med vårt samfunnsoppdrag og årlige innsatsområder. Etter avtale gjennomføres to årlige møter. Øvrig dialog og møter avtales fortløpende.

Følgende inviteres til fag- og samarbeidsmøte:

- Statsforvalteren i Oslo og Viken, Torunn Sikkeland
- Sykehuset Østfold, fag- og kompetanseavdelingen, Mette Bøhn Meisingset
- Sykehuset i Østfold, habiliteringstjenesten, Unni Pedersen
- Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd, Kirsti Lauvli Andersen
- Østfold Fylkeskommune/Askim vgs., Liv Hellgren
- Norsk Sykepleierforbund Østfold, Eva Zimmermann
- Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes

- Senter for omsorgsforskning, Nina Beate Andfossen SOF/NTNU Gjøvik
- Brukerrepresentant, Per Vangsal
- Brukerrepresentant, Grete Syljuåsen
- Indre Østfold seksjonsleder Tjenester til utviklingshemmede, Gro E. Walberg
- Indre Østfold seksjonsleder Behandling og mestring, Kristian Devold
- Indre Østfold seksjonsleder pleie og omsorg, Øivind Olafsrud
- Indre Østfold kommuneoverlege Indre Østfold, Barbro Kvaal
- Indre Østfold seksjonsleder Samskaping, Reidun Heksem
- Indre Østfold prosjektleder SIO kommune, Anne-Lise Ringerike
- Indre Østfold kommunaldirektør helse og velferd, Kenneth A. Johannesen

Samarbeidspartnere

I mandatet til Utviklingssentrene skilles det mellom obligatoriske og anbefalte samarbeidspartnere. I tillegg til Helsedirektoratet er obligatoriske samarbeidspartnere Statsforvalteren i Oslo og Viken, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Norge. Østfold kommunene i samarbeid med Høgskolen, Fagskolen, Sykehuset og Utviklingssenteret møtes formelt og uformelt på mange ulike arenaer, noe vi opplever som et fortrinn når ulike satsninger skal ivaretas for vår region (Østfold-modellen).

Egne samarbeidsavtaler er utformet med Statsforvalteren og Senter for Omsorgsforskning (se vedlegg). Samarbeidet mellom Utviklingssentrene i Norge og egen region (Utviklingssentre i region øst) skjer gjennom felles møteplasser regionalt og nasjonalt. Vi samarbeider om forskjellige satsninger, forsknings- og utviklingsarbeid, i tillegg til metoder, verktøy og prosess- og implementeringsarbeid. Samarbeidet foregår via ulike møtepunkter som fysiske og digitale møter, mail, nasjonal nettside, Workplace, Facebook og diverse nettverk.

Sentrale møtepunkter

- **Årlig samarbeidsmøte med Statsforvalteren i Oslo og Viken.** Leder ved USHT Viken (Østfold) og øverste ledelse i vertskommunen inviteres til årlig samarbeidsmøte med Statsforvalteren om satsninger og aktiviteter for inneværende periode. Her diskuteres og revideres årlig samarbeidsavtale og gjensidige forpliktelser. Statsforvalteren og USHT har jevnlig dialog om felles pådriverarbeid via e-post, teams, telefon og diverse møter.
- **Statsforvalterens kontaktmøte.** USHT Viken (Østfold) deltar på arrangementer hvor Statsforvalteren inviterer til møter med kommunenes ledere, fagmiljø og sentrale samarbeidsaktører. I 2020 ble dette gjennomført som et felles digitalt møte for hele Oslo og Viken. En slik møteform bærer preg av enveis-informasjon, og ikke dialog som tidligere.
- **USHT Øst ledermøte.** Ledere fra USHT Innlandet (Oppland), Innlandet (Hedmark), Viken (Akershus), Viken (Buskerud), Oslo og Viken (Østfold) møtes for erfaringsdeling og diskusjon i samarbeid med vår forskningsfaglige veileder Senter for Omsorgsforskning (SOF) Øst. Det gjennomføres 4 faste møter i året. I tillegg inviterer SOF til to årlige møter hvor ansatte ved USHT-ene også kan delta.

- **Regionalt støtteapparat for Leve hele livet (2019 – 2023).** Statsforvalteren i Oslo og Viken koordinerer det regionale støtteapparatet hvor USHT Viken (Akershus), Viken (Buskerud), Oslo, og Viken (Østfold) deltar i samarbeid med representanter fra KS og Senter for Omsorgsforskning og Oslo kommune.
- **Ulike nettverk.** USHT Viken (Østfold) mottar midler fra Statsforvalteren i Oslo og Viken for å etablere og drifte ulike fagnettverk tilpasset regionens behov. Fagnettverkene ses som særskilt viktig for å oppfylle pådriverarbeid for ledere og ressurspersoner. Nettverkene er en sentral arena for faglig påfyll, kunnskaps- og erfaringsdeling i tråd med forsknings- innovasjons- og utviklingsarbeid og nasjonale/regionale/lokale satsninger. **Utviklingscenteret søker om å få drifte 12 ulike nettverk for 2021.**

Ledergruppe

Ledergruppen i Helse og velferd med kommunaldirektør og seksjonsledere støtter og bistår med dialog og beslutninger i forhold til gjennomføring og måloppnåelse av Handlingsplan. Innkomne saker, godkjenning av planer, rapporter, regnskap og revisjon godkjennes av ledergruppen ved kommunaldirektør.

Følgende personer sitter i ledergruppen

- Kenneth A. Johannesen, kommunaldirektør Helse og velferd
- Øivind Olafsrud, seksjonsleder Pleie og omsorg
- Reidun Heksem, seksjonsleder Samskaping
- Gro Elisabeth Wahlberg, seksjonsleder Tjenester for funksjonshemmede
- Kristian Devold, seksjonsleder Behandling og mestring

Ansatte

For 2020 vil 14 personer være tilknyttet Utviklingscenteret. Fagstab vil bestå av 5 fastepersoner, 4 fagpersoner i midlertidige prosjektstillinger og 4 fagpersoner fra egen vertskommunen som støtter opp om ulike innsatser/oppdrag. I tillegg samarbeider vi tett med andre fagpersoner fra andre kommuner som bistår i enkeltoppdrag. Ansattes oppgaver er å planlegge, gjennomføre og evaluere prioriterte aktiviteter og innsatser i tråd med definerte mål i Handlingsplan 2021.

Følgende ansatte er tilknyttet USHT 2021

- Håkon Johansen, rådgiver (geriatrisk sykepleier, master i helsetjenester til eldre, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ mekling og veiledning)
- Wenche Elisabeth Hammer, rådgiver (sykepleier med master i avansert geriatrisk klinisk sykepleie, AGS)
- Marit Berger, fagkonsulent (vernepleier, videreutdanning i brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Annette Bjerknes, fagkonsulent (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/H-HLR, pedagogikk)
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse og brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)

- Sandra Sili, prosjektleder (sykepleier med ansvar for oral helse og uttesting/bruk av tannhelsebokser/sykehjem)
- Ina Blågestad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, jus for ledere og akuttgeriatri).
- Dagmar Moseby, fagkonsulent (onkologisk fysioterapeut).
- Torunn Sikkeland, rådgiver (sykepleier med Master i Helsefagvitenskap)
- Anne Lise Hagaseth, rådgiver (sykepleier med Master i Pre-hospital Critical Care)
- Helen Christoffersen, fagkonsulent (bachelor Idrettsvitenskap med spesialisering i fysisk aktivitet og helse)
- Linda Elisabeth Egeland, rådgiver (sykepleier med Master i Sykepleievitenskap)
- Wenche Charlotte Hansen, leder (sykepleier, videreutdanning i akuttgeriatri, master i tverrfaglig samarbeid og ledelse, Forsvarsbakgrunn)

Oppdrag, pådriverrolle og metoder

Våre oppdrag realiseres gjennom årlige midler fra Helsedirektoratet, tilskuddsmidler fra Statsforvalteren i Oslo og Viken, ressurstildeling fra vertskommunen Indre Østfold, samarbeidsmidler fra KS, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Fagskolen i Viken, Aldring og helse, kommuner i Østfold, andre Utviklingscentre med flere.

USHT skal være pådriver for forsknings- og utviklingsarbeid og spre ny forskning, nasjonale føringer og kunnskapsbasert praksis. Pådriverarbeidet spres gjennom ulike metoder som kurs, fagdager, konferanser, seminarer, nettverk, utviklingsverksted, læringsnettverk, kompetanse turné, prosjekt- og forskningsarbeid, dialog, møter, råd og veiledning, workshops, fagartikler, nettsider, sosiale medier mm.

Måloppnåelse

Utviklingscenteret har et bredt faglig perspektiv, og pådriverarbeidet retter seg i hovedsak mot våre 12 kommuner. Aktiviteter og innsatser tilpasses kommunene ut ifra nasjonale, regionale og lokale definerte utfordringer og behov. Metoder og verktøy vil benyttes slik at den enkelte aktivitet, og kommunene i Viken (Østfold) kan inkluderes i ulike tilbud.

Kommunikasjon og involvering

For høyest mulig deltakelse og involvering med våre kommuner og samarbeidspartnere søker vi å samhandle på mange ulike arenaer. Vi oppretter dialog og involvering gjennom både digitale/fysiske møteplasser med bruk av mange ulike løsninger/plattformer for å nå flest mulig (se egen oversikt «kommunikasjon og formidling» i tabellen i del 2).

Del 2 - Aktiviteter og oppdrag 2021

I dette avsnitt beskrives våre planlagte aktiviteter og oppdrag for 2021. Alle aktiviteter kan leses mer utfyllende på våre nettsider, eller ta direkte kontakt med oss som jobber på Utviklingscenteret.

Nasjonal nettside:

www.utviklingscenter.no

Lokale nettsider:

www.io.kommune/usht www.facebook.com/USHTOstfold www.kompetansebroen.no/?O=



#Østfoldmodellen

Utviklingscenteret med samarbeidspartnere i Østfoldregionen samarbeider om felles mål for å sikre god kvalitet, kapasitet og kompetanse i helse- og omsorgstjenestene. Det er korte avstander i Østfold. Vi kjenner hverandre godt og inviterer hverandre med i større arbeidsfellesskap hvor samarbeid på tvers og å bruke hverandre som ressurs har betydning. Effekten av et slikt samarbeid synliggjøres ved at flere involveres i å utvikle, spre og dele kunnskap. Samarbeidet kalles ofte for *Østfoldmodellen*, hvor blant annet Sykehuset Østfold, Høgskolen Østfold, Fagskolen i Viken, Statsforvalteren i Oslo og Viken (med ansvar for Østfold) og tilhørende kommuner, fagnettverk, fagmiljøer og fagforbund mfl deltar for å støtte opp om felles visjoner og mål i et større (sam)arbeidsfellesskap.

#Nettverk

Som det kommer frem av tabellen under, er nettverksarbeid en sentral metode Utviklingscentrene bruker for å sikre kvalitet, kapasitet og kompetanse i helse- og omsorgstjenestene. I nettverksarbeidet settes fokus på fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap og nye løsninger ut ifra nasjonale,

regionale og lokale satsningsområder og behov. USHT bistår og koordinerer nettverkene gjennom kunnskapsbaserte metoder og verktøy i nært samarbeid med kommunene, ulike samarbeidsaktører og fagmiljøer.

I 2021 har vi følgende nettverk: Nettverk for ernæring (inkludert oral helse), Matgledekorps, nettverk for ProACT-instruktører, nettverk for demenskoordinatorer/kontakter og hukommelsesteam, nettverk for ABC, nettverk ledelse og fagutvikling, nettverk for ressurspersoner i palliasjon og kreftomsorg, nettverk sykehjemsleger og fastleger, nettverk for tjenester til utviklingshemmede, regionalt nettverk Sammen om kvalitet på lik linje, nettverk digitale tjenester, E-Helse og velferdsteknologi, nettverk for ledere USHT i Oslo og Viken, nettverk for USHT ledere Oslo og Viken, Innlandet og Senter for omsorgsforskning, læringsnettverk med fokus på pasientsikkerhet og Snakk om forbedring og læringsnettverk for å rekruttere og beholde kompetent helsepersonell ved hjelp av mentorprogram i samarbeid med KS og kommuner over hele Norge, det regionale samarbeidet om Leve hele livet i Oslo og Viken og Advisory board.

Til sammen koordinerer eller deltar vi i 18 ulike nettverk.

Aktivitetsoversikt (tabell)

I tabellen under vises en total oversikt over våre planlagte aktiviteter. Tabellen synliggjør noen hoved-innsatsområde med underkolonner som konkretiserer og lister opp våre planlagte aktiviteter.

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET (LHL)	
Regionalt støtteapparat	Delta i, følge opp LHL i samarbeid med Statsforvalteren, KS, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Oslo og Viken og Oslo kommune.
Prosessarbeid	Støtte kommunenes arbeid med LHL
Informasjon om reformarbeidet	Informere og dele kunnskap om reformarbeidet til alle kommuner og øvrige samarbeidspartnere.
Nettverk/kontaktpersoner	Invitere til nettverk/samlinger for ressurspersoner om Leve hele livet reformen.
DEMENSPLAN 2025	
Demensomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig (minimum 25 påmeldte for hvert seminar). Samarbeid med Aldring og Helse om gjennomføring
Eldreomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig (minimum 25 påmeldte for hvert seminar). Samarbeid med Aldring og Helse om gjennomføring
Alders/demensvennlig samfunn	Spre kunnskap og erfaringer om nasjonale satsninger knyttet til alders- og demensvennlig samfunn/Leve hele livet Fagdag med tema «Hukommelsesstimulerende terapi» Spre og dele innholdet i Demensplan 2025 (fagdag)
Videreføre modulbasert videreutdanning innen Demens og psykiske lidelser hos eldre	Videreføre samarbeid/oppfølging av videreutdanningen <i>Demens og psykiske lidelser hos eldre</i> (30 studiepoeng). Ansvarlig er VID vitenskapelige høyskole med midler fra Statsforvalteren.
Demensteam/hukommelsesteam/kontaktpersoner (nettverk)	Tilrettelegge for og tilby to samlinger årlig. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.

Dialog med legeforeningen om tverrfaglig samarbeid målrettet om geriatri, demens og skrøpeligheit for leger	Bidra til å spre kunnskapsarbeid og tverrfaglig samarbeid innenfor geriatri, demens og skrøpeligheit hos eldre.
Veiviser.no	Spre og dele innholdet i veiviseren.no
Inn på tunet	Spre og dele erfaringer om konseptet
INNOVASJON- OG TJENESTEUTVIKLING	
Ernæring (nettverk)	Nettverk for kontaktpersoner i institusjon og hjemmebaserte tjenester, fokus på utfordringer knyttet til underernæring- og overvekt. Delta på ulike arrangementer. Tilby to årlige samlinger. Delta/spre og følge opp satsninger i Matgledekorps som konsept for Østfold og Akershus regionen.
Ledere og fagpersoner (nettverk)	Etablere og tilby møteplasser, årlige fagsamlinger og ulike arrangementer. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.
Sykehjemsleger, fastleger (nettverk)	Bidra til årlige samlinger for sykehjemsleger og fastleger i samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.
Digitale tjenester, E-Helse og velferdsteknologi (nettverk)	Nettverk for fagpersoner i fylket. Spre og dele kunnskapsferinger på oppdrag fra Statsforvalteren. Delta på ulike arrangementer. Tilby to samlinger pr år. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.
Generasjonsmøter og gode øyeblikk med ny teknologi (VR-briller)	Lage 360 filmer i samarbeid med Mysen vgs., prosjektet ses i samarbeid med Aktivitet og deltakelse.
Modulbasert studie om brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi (30 stp).	Evaluere studiet og støtte opp om videre satsning i samarbeid med Høgskolen i Østfold.
Velferdsteknologiens ABC	Informere og spre modellen, og inkludere arbeidet inn i nettverksarbeidet. Tilby en samling.
Kompetansebroen Østfold - utredning og utprøving	Videreutvikle og teste ut lokal tilpasning og redaksjon i samarbeid med Høgskolen, Fagskolen og Sykehuset Østfold.
Virtuell avdeling	Spre og dele kunnskaper om tjenestemodellen Virtuell avdeling lokalt og nasjonalt.
Brukermedvirkning og involvering	Spre og motivere til kunnskaper/holdninger som fremmer involvering/brukermedvirkning og «Hva er viktig for deg?». Herunder fag- og tjenesteutviklings-konferansen, nettverk, læringsnettverk, prosjekter, møter, fagdager, fag- og samarbeidsråd mm
Samarbeide med KS Jobbvinner om det å rekruttere og beholde kompetent helsepersonell	Spre og dele kunnskap om metoder for å rekruttere og beholde helsepersonell i samarbeid med KS Jobbvinner. Etablere og gjennomføre læringsnettverk for mentorordning.
Trainee-program for sykepleiere	Spre og dele kunnskaper om trainee-program for å rekruttere og beholde kompetent helsepersonell i helse- og omsorgstjenestene
Fag- og tjenestekonferanse for region Østfold	I samarbeid med Statsforvalteren, Høgskolen og Sykehuset. planlegges, gjennomføres og evalueres konferansen. Ansatte ved USHT presenterer sine satsninger.

Prosjekt for å utvikle egen modell for praksissamarbeid for sykepleiere og vernepleiere (PROFF)	Samarbeide med høgskole, sykehus og kommuner om å utvikle en standard for praksissamarbeid mellom høgskolen og praksis for best mulig sluttkompetanse av spl/vpl. En videreføring av prosjekt SVEKOMP.
Etisk kompetanseheving	Være pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS.
Vold og overgrep i nære relasjoner	Være pådriver for å spre kunnskap om vold og overgrep i nære relasjoner
Makt og tvang	Spre tema via fagdager og nettverksarbeid. Være pådriver for at kommunene implementerer kunnskaper holdninger og systematiske metoder for å gjøre bruk av tvang og makt overflødig. Spesielt gjelder kunnskap rettet mot rettssikkerheten til personer med psykisk utviklingshemming.
Digital opplæringspakke i palliasjon	Tilby oppstartsamling. Rekruttere og følge opp mentorer.
Palliasjon og kreftomsorg (nettverk)	Delta i organisering av nettverket i samarbeid med KLB og SLB. Delta i styringsgruppe og arbeidsgruppe. Planlegge nettverkssamlingen "Østfoldkonferansen Palliasjon og Kreftomsorg" 2022. Slutføre systematisk kartlegging av ressurspsykepleiernes erfaring knyttet til tjenestekvalitet og egen rolle. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.
Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase	Gjøre faglige råd kjent, bidra til at kommunene implementerer dette gjennom informasjon (sosiale medier, nyhetsbrev, fagdager og konferanse mm).
Kompetanse turné i palliasjon og lindrende behandling	Fagdag med tema innen palliasjon og kreftomsorg Fagdag "Tiltaksplanen Livets siste dager"
PASIENT- OG BRUKERSIKKERHET	
Videreutvikle arbeidet med gode pasientforløp for eldre og kronisk syke	Bidra til å spre/dele videre satsninger som: Hva er innafør? VA modellen og Tidlig geriatrisk vurdering.
Læringsnettverk i pasient- og brukersikkerhet, pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24/7 – Snakk om forbedring!	Søke om midler fra Statsforvalteren for å tilby og følge opp læringsnettverk i pasientsikkerhet og forbedringsmetodikk – Snakk om forbedring.
ProACT, fakultet for kommunene i Østfold	Spre kunnskap om observasjons- og vurderingsmetoden til alle deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Utdanne og arrangere nettverkssamlinger, kurs og fagdager for instruktører i kommunene (i samarbeid med SØ). Følge opp instruktørnettverk, Facebook-gruppe og være bindeledd mellom kommunene og ProACT Norge. Spre KlinObsKommune. Spre informasjon om overgang fra MEWS TIL NEWS (2). Delta i styre og årlige samlinger hos proACT.
Styrke klinisk kompetanse i kommunal helse- og omsorgstjeneste	Planlegge, utvikle og spre observasjons- og vurderingskompetanse ved bruk av KlinObsKommune som kompetansemønstre med taksonomi på 5 trinn. Videreføring av nettverk for grunnleggende ferdigheter (trinn1), HHLR (trinn2) og ProACT (trinn3). Kartlegge og spre kompetansen og etablering av nettverk for trinn 4-5. Øke kompetansen på simulering med mobilt scenarioteam.

	<p>Opprette en "pool" for simuleringsutstyr som kan lånes ut ved kurs/øvelser/trening.</p> <p>Utarbeide undervisningsmodell for simulering.</p> <p>Arrangere simuleringskonferanse hvor det vises ulike måter å bruke simulering - fra kliniske ferdigheter- etikk - vold/trusler-palliasjon.</p>
H-HLR	<p>Knytte H-HLR kompetansen til KlinObsKommune modellen.</p> <p>Videreføre nettverk og arrangere fagdag i samarbeid med Sykehuset Østfold og Høgskolen i Østfold.</p>
TJENESTER TIL PERSONER MED UTVIKLINGSHEMMING	
Mitt livs ABC	<p>To seminarer per perm per år (minimum 25 påmeldte for hvert seminar). Samarbeid med Aldring og Helse om gjennomføring</p>
Prosjekt seksualitet og utviklingshemming	<p>Spre og dele kunnskaper om emnet.</p>
Nettverkssamarbeid på tvers av regioner	<p>Sammen om kvalitet på lik linje. Fortsette samarbeidet om ressursnettverk på tvers av Oslo og Viken fylke.</p>
<p>Nettverksarbeid</p> <p>Fagdager</p> <p>Fag- og tjenesteutviklingskonferanse</p> <p>Ny veileder</p>	<p>Spre og dele nasjonale satsningsområder, systematisk kunnskap relatert til ernæring, kunnskap om tvang og makt, pasient- og brukersikkerhet, brukermedvirkning mm</p> <p>Med bakgrunn i NOU 2016:17 <i>På lik linje</i> og de landsomfattende tilsynene i tjenestene i 2016 vil vi spre ny nasjonal veileder for kommunale helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming (2021)</p>
KOMMUNIKASJON OG FORMIDLING	
<p>Nettverksarbeid, fagdager, seminarer, møter, ulike arenaer der Utviklingssenteret deltar.</p>	<p>Delta, dele og promotere kunnskapsarbeid i regi av USHT der det er naturlig.</p>
<p>Nasjonal nettside</p> <p>Indre Østfold kommunes hjemmeside</p> <p>Facebook</p> <p>Nyhetsbrev</p> <p>Stand på ulike arrangementer</p>	<p>Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter</p>
Styringsgruppe Høgskolen i Østfold	<p>Delta i styringsgruppe iht utarbeidelse av nye retningslinjer for bachelorutdanning ved avd helse og velferd. «Studieplaner 2021 BA-HV»</p>
Master i avansert klinisk allmennsykepleie (AGS/AKS)	<p>Delta i debatten om nasjonal utforming og krav til master i avansert klinisk sykepleie (AKS) og avansert geriatrisk sykepleie (AGS). Samarbeide med Høgskolen om å promotere og markedsføre satsningen.</p>
Advisory board	<p>Delta på dialogmøter, ha faglige fremlegg i Advisory board.</p> <p>Et samarbeid med ledere/fagpersoner fra Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, NAV, kommunalledere i Østfold, KS og representanter fra ulike fagmiljøer.</p>
Fag- og samarbeidsråd	<p>To årlige møter med involverte parter</p> <p>Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Fagskolen i Østfold, Fagforbundet, NSF, Delta, vertskommunen Indre Østfold, Senter for Omsorgsforskning; KS, brukerrepresentant mfl.</p>

Utviklingssentrene region Øst	Drifte og delta på ledermøter og ansatte møter i region Øst. Dialog og kommunikasjon om ulike satsningsområder mellom Senter for Omsorgsforskning/NTNU Gjøvik, Innlandet (Hedmark og Oppland), Oslo og Viken (Akershus, Buskerud og Østfold)
Helsedirektoratets samlinger med Utviklingssentre, Statsforvalteren og KS	Delta på samlinger, følge opp ulike aktiviteter og nasjonale satsninger
Årlig møter og samarbeid med Statsforvalteren	Dialog og avtaler om ulike satsningsområder
Senter for Omsorgsforskning	Delta på møter og følge opp ulike satsningsområder
Statsforvalterens kontaktmøte	Spre Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Statsforvalterens samling om tilskuddsmidler	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Nasjonale konferanser	Spre ulike satsninger/aktiviteter. Sende inn abstrakt til konferanser.
Nasjonale satsninger	Spre ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer for de ulike målgruppene.
Digitale løsninger	Følge opp og bidra til å utvikle digitale plattformer for å spre, dele og kommunisere kunnskapsarbeid.
FORSKNING OG PROSJEKTARBEID	
PROFF – en praksismodell for fremtiden (videreutvikling av SVEKOMP)	Høgskolen i Østfold har invitert til et samarbeid for å videreføre SVEKOMP. Prosjektet vil implementere og videreutvikle en standard for å styrke sykepleier og vernepleiers sluttkompetanse. Midler er Samarbeidsmidler (Høgskolen/Sykehuset).
Ressurssykepleieren i palliasjon. Tjenestekvalitet i palliasjon.	Den første forskningsartikkelen er under arbeid. Datainnsamling til den neste artikkelen er påbegynt. Midler er gitt av Statsforvalteren.
Et godt hverdagsliv med personsentrert omsorg og trygghets- og mestringskapende teknologi for beboere, ansatte og studenter	En intervensjonsstudie i sykehjem om å øke kvaliteten på tjenesteutøvelsen for beboere i sykehjem, øke kompetanse om personsentrert omsorg, øke kompetanse i anvendelse av teknologi og øke jobbtilfredsheten for ansatte i sykehjem, og øke kompetanse om personsentrert omsorg og kvalitet på praksisstudier for studenter. Midler er gitt av Statsforvalteren.
Virtuell avdeling	Virtuell avdeling (VA) skal sikre overgangen for skrøpelige eldre pasienter fra sykehus/helsehus og til eget hjem. Midler er gitt av Statsforvalteren.
Oppfølging etter utskrivelse fra sykehuset	Styrke samhandlingen med sykehuset i Østfold/geriatrisk avdeling og kommunene om utskrivning av den skrøpelige eldre pasienten (ses i sammenheng med VA). Midler er gitt av Statsforvalteren.
Kompetansebroen (Østfold)	I samarbeid med Sykehuset, Høgskolen og Fagskolen i Østfold kartlegges og videreutvikles mulighet for å implementere Kompetansebroen til Østfold (utprøving og etablering av lokal redaksjon). Midler er tildelt fra Statsforvalteren og Samarbeidsmidler (Høgskolen/Sykehuset) og Samhandlingsmidler (Sykehuset).

Generasjonsmøter og gode øyeblikk	Teste ut 360-film med VR-briller til beboere ved Edwin Ruuds omsorgssenter i samarbeid med ungdom/ unge pårørende. Midler er gitt av Statsforvalteren.
Tannhelsebokser	Oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem. Uttesting av tannhelsebokser som ledd i å øke kompetansen hos ansatte om oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem, og bedret oral helse og munnstell for beboere på sykehjem. Midler er gitt av Statsforvalteren.
Aktivitet og fellesskap	Teste ut og implementere aktiviteter som kan motvirke ensomhet for personer på institusjon (sykehjem/omsorgsboliger). Midler er gitt av Helsedirektoratet.
Coral forskningsprosjekt	CORAL. Tidlig identifisering og forebygging av redusert oral helse hos hjemmeboende eldre.

UTDANNING

USHT anskaffer, planlegger og gjennomfører ulike videreutdanninger:

- Brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi, 30 stp, 3 moduler Høgskolen i Østfold
- Demens og psykiske lidelser hos eldre, 30 stp, 2 moduler. VID vitenskapelige høgskole
- Observasjons- og vurderingskompetanse, 60 stp, 6 moduler, Fagskolen i Viken (Kråkerøy)
- Observasjons- og vurderingskompetanse. 60 stp, 6 moduler. Fagskolen i Viken, (ny underavd. Indre Østfold)
- Desentralisert videreutdanning for sykepleiere og vernepleiere innen observasjons-, vurderings- og handlingskompetanse, 15 stp, 1 modul/2 kull, Høgskolen i Østfold

Ansatte ved USHT støtter også opp om undervisning ved videregående skoler, fagskoler, høgskoler og universitet. I tillegg kommer en rekke e-læringskurs og andre fagkurs (se våre nettsider)

Kritiske suksessfaktorer

For at USHT Viken (Østfold) skal lykkes med å nå målene i Handlingsplan 2021 er følgende kritiske punkter sentralt:

- tilstrekkelig forankring lokalt, regionalt og nasjonalt
- tilstrekkelig økonomisk støtte og forutsigbarhet
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Fylkesmann i Østfold, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS og andre sentrale aktører)
- at kommunene selv forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter
- at vi har gode metoder for å evaluere og korrigere iverksatte tiltak/satsninger for å realisere oppsatt måloppnåelse

Kontrolltiltak

Kontrolltiltakene tar utgangspunkt i risikofaktorene som nevnt over. Sentrale virkemidler vil være løpende dialog og samhandling med våre samarbeidspartnere lokalt, regionalt og nasjonalt. I egen vertskommune omfatter dette særskilt fagpersoner/ansatte, ledere,

fagmiljøer, regnskap, revisor, IKT og HR. Til sammen vil dette sikre forankring og forutsigbarhet for å planlegge, gjennomføre, følge opp og evaluere utviklingsarbeidet i Utviklingscenteret.

Økonomi

USHT Viken (Østfold) søker som tidligere om ulike tilskuddsmidler som kobles til vårt samfunnsoppdrag og innsatsområder. Midler gjenstående fra 2020 er søkt videreført til årets handlingsplan. Regnskap for 2020 er under godkjenning av revisjon.

Måloppnåelse for 2021 realiseres gjennom overførte og nye tilskuddsmidler fra Helsedirektoratet, Indre Østfold kommune, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Sykehuset i Østfold, Høgskolen i Østfold, Fagskolen i Østfold, KS, Aldring og helse mfl.

Godkjenning og evaluering

Fag- og samarbeidsråd gir innspill til Handlingsplan 2021 som er i tråd med Samfunnsoppdrag, årlige innsatsområder samt lokale tilpassede behov. Kommunaldirektør med sine seksjonsledere kommer med innspill og godkjenner Handlingsplan 2021. Aktiviteter og tiltak vil evalueres fortløpende gjennom hele perioden. Årsrapport for 2021 vil oppsummere og beskrive USHT Viken (Østfold) sin måloppnåelse.

Godkjent dato / versjon	25.02.21
Kommunaldirektør helse og velferd Leder USHT Viken (Østfold)	Kenneth A. Johannessen Wenche Charlotte Hansen

Indre Østfold kommune

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)

Postboks 34, 1861 Trøgstad

Adresse: Edwin Ruuds vei 4

1850 Mysen

Lokal hjemmeside www.io.kommune/usht

Nasjonal nettside www.utviklingscenter.no

Facebook www.facebook.com/USHTOstfold