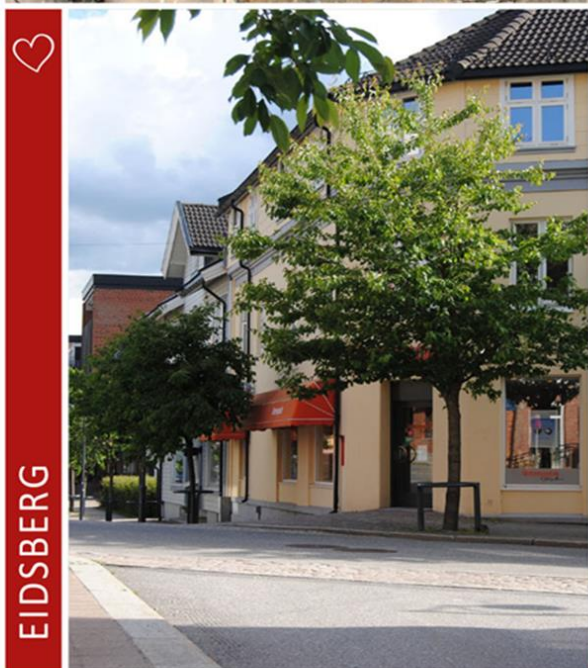


ÅRSRAPPORT 2019

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold



EIDSBERG



Innhold

INNLEDNING	3
SAMFUNNSOPPDRAG (2017 -2020)	4
ORGANISERING OG SAMARBEID	5
FORANKRING	6
FAG- OG SAMARBEIDSRÅD	6
STYRINGSGRUPPE	6
ANSATTE	7
AKTIVITETER OG PROSJEKTER	8
SATSNINGER 2019	8
OVERSIKT OVER PLANLAGTE SATSNINGER I 2019	9
FORSKNING- OG UTVIKLINGSARBEID	13
UTDANNINGER, KURS OG KONFERANSER	14
KOMMUNIKASJON	14
KRITISKE SUKSESSFAKTORER	15
FINANSIERING	15
GODKJENNING OG EVALUERING	15



ANSATTE, USHT ØSTFOLD 2019

Foran fra venstre: Ina Blågestad, Bente Skauge, Marit Berger, Annette Bjerkenes, Wenche E. Hammer,
Wenche Charlotte Hansen, Mona Bekkhus-Wetterberg, Dagmar Moseby.
Bak fra venstre: Eivind Bjørnstad, Håkon Johansen

Innledning

Forord

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Norge er en nasjonal satsing, og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg og Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15(2017-2018) Leve hele livet – En kvalitetsreform for eldre.

Denne årsrapporten tar utgangspunkt i USHT Østfold sin Handlingsplan for 2019, Utviklingssentrene Samfunnsoppdrag (2017 – 2020), Helsedirektoratets årlige tilskuddsbrev, Fylkesmannens tilskuddsmidler og Utviklingssenterets videreføring av aktiviteter og prosjekter fra 2018.

Helsedirektoratet delfinansierer og gir årlige føringer for Utviklingssentrene aktivitet. Det er 21 Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i Norge. Eidsberg har vært vertskommune for USHT Østfold.

Østfold har inntil sammenslåing med Viken, vært det sørøstligste av landets fylker. Vår region ligger mellom Oslofjorden i vest og riksgrensen mot Sverige i øst, og består i 2019 av 18 kommuner med et totalt innbyggertall på 292 893, og et totalareal på 4 181 (km²).

Tusen takk for samarbeid og innsats 2019

Utviklingssenteret har i 2019 gjennomført planlagte oppgaver, samt brukt mye tid og ressurser på omstillingsarbeid knyttet til både egen vertskommune og nytt fylke. I tillegg kommer fortløpende nye oppgaver og forespørsler knyttet til samarbeid og nasjonale føringer.

Totalt har 10 personer vært ansatt ved USHT fordelt på 7,9 % årsverk.

Som leder av USHT Østfold retter jeg en stor takk til alle våre dyktige kollegaer og samarbeidspartnere for godt utført arbeid i 2019. Jeg er stolt og glad for hva vi har lykkes med av pådriver- og innovasjonsarbeid. Gjennom god planlegging og samarbeid med våre samarbeidspartnere har Utviklingssenteret oppnådd 92 % måloppnåelse av våre planlagte aktiviteter. I tillegg kommer mange andre ikke-planlagte aktiviteter knyttet til samhandling og nasjonale føringer.

Vanskelige ting tar lang tid.

Det umulige tar bare lengre tid (Chaim Weizmann)



Wenche Charlotte Hansen

USHT Østfold

Leder

Samfunnsoppdrag (2017 -2020)

Visjon

Visjonen til Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester er *Utvikling gjennom kunnskap!*

Satsingsområder 2019

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende områder:

- Leve hele livet – en kvalitetsreform
- Demensplan 2020
- Kvalitetsforbedrings- og pasientsikkerhetsarbeid, herunder oppfølging av pasientsikkerhetsprogrammet
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper som somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt.

Delmål (2017 – 2020)

a) Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

b) Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

c) Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

d) Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

Kommunikasjon

Kommunikasjon er et sentralt virkemiddel for å utføre utviklingssentrene samfunnsoppdrag. Vårt hovedmål er å fremstå som en tydelig aktør med en klar posisjon og et tydelig oppdrag knyttet til rollen som Utviklingssenter.

Følgende verdier ligger til grunn i kommunikasjon: faglighet, åpenhet, effektivitet, tilgjengelighet.

Målgrupper

Målgruppe er særskilt ledere og ansatte i helse- og omsorgstjenester i eget fylke. Andre er utdanningsinstitusjoner, Senter for Omsorgsforskning, Universitet og andre forsknings- og kompetansemiljøer, øvrige utviklingssentre, pasient, bruker- og pårørendegrupper, spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner, frivillige organisasjoner mfl.

Organisering og samarbeid

Obligatoriske samarbeidsparter

Helsedirektoratet: delfinansierer drift med årlige tilskuddsmidler, definerer Samfunnsoppdrag og årlige innsatsområder. Innkaller vertskommune og USHT til ulike samlinger.

Senter for Omsorgsforskning: er vår forskningsfaglige veileder, deltar på samlinger og fag- og samarbeidsråd.

Fylkesmannen i Oslo og Viken: samarbeider og følger opp USHT sitt Samfunnsoppdrag. Sørger for midler til aktiviteter knyttet til det å spre ny kunnskap, forskning og nasjonale føringer.

Andre Utviklingssentre i Norge: USHT Østfold deltar i faste ledernetverk med Hedmark, Oppland, Buskerud, Akershus og Oslo. Utviklingssentre deler og utveksler kunnskap og erfaringer med hverandre gjennom samlinger, nasjonal nettside og felles aktiviteter.

USHT Østfold samarbeider også med andre utviklingssentre, spesialisthelsetjenesten, pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, utdanningsinstitusjoner, forskningsmiljøer, frivillige organisasjoner, KS, Aldring og helse, ProACT Norge/Sverige og flere andre.

Sentrale samarbeidspartnere

Obligatoriske samarbeidspartnere er skissert med grønt.

18 kommuner i Østfold	Lærdal
Fylkesmannen i Oslo og Viken	Ridderne AS
Helsedirektoratet	NSF, Fagforbundet, Fysioterapiforbundet mfl
Vertskommunen, Eidsberg kommune og Indre Østfold kommune	USHT region Østlandet (Oslo, Akershus, Hedmark, Oppland)
Øvrige Utviklingssentre i Norge	Sunnaas sykehus HF
Senter for omsorgsforskning (SOF)	Utdanning i videregående opplæring, Askim og Mysen vgs
Sykehuset Østfold	Smaalenene Bedriftshelsetjeneste
Høgskolen i Østfold, Universitetet i Oslo VID vitenskapelige Høgskole, Oslo Met	Kompetansesenteret for lindrende behandling, Helse Sør-Øst
Kommunenes Sentralforbund (KS) Folkehelseinstituttet (FHI)	Pasientsikkerhetsprogrammet” I trygge hender 24/7”
Helsehuset - Indre Østfold medisinske kompetansesenter IKS	Noklus
Norsk Helsenet	Skadeforebyggende forum
Nasjonalt kompetansetjeneste for Aldring og Helse	Apertus AS
NAKMI (Nasjonalt kompetansesenter for minoritetshelse)	Dignio AS
NorEngros	Acos AS
Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin, NST	Brukerorganisasjoner
Fagskolen i Østfold	

Forankring

Samfunnsoppdrag og innsatsområder er skissert i Handlingsplan 2019 og beskriver utvalgte tiltak og aktiviteter som gjenspeiler nasjonale føringer beskrevet i Omsorg 2020 (2015-2020) «Regjeringens plan for omsorgsfeltet», Stortingsmelding nr. 26 «Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet», Helse og omsorg 21 «Et kunnskapssystem for bedre folkehelse», Stortingsmelding nr. 25 (2006-2006) «Mestring, muligheter og mening», Stortingsmelding nr 47 (2008-2009) «Rett behandling på rett sted til rett tid» Samhandlingsreformen, Stortingsmelding nr. 29 (2012-2013) «Morgendagens omsorg» og Meld. St. 15 (2017–2018) «Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre».

Årsrapport for 2019 godkjennes av prosjekteier.

Fag- og samarbeidsråd

Fag- og samarbeidsråd er etablert for råd og støtte til samfunnsoppdrag med innsatsområder. Rådet møtes to ganger i løpet av året (januar og september). Leder for USHT innkaller til de årlige møtene.

Fag- og samarbeidsråd 2019 har bestått av følgende

- Fylkesmannen i Oslo og Viken
- Sykehuset Østfold
- Helsehuset Indre Østfold
- Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd
- Fagskolen i Østfold
- Norsk Sykepleierforbund Østfold
- Fagforbundet
- Senter for omsorgsforskning
- Brukerrepresentant
- Kommunalsjef Eidsberg
- Kommuneoverlege Eidsberg
- Eidsberg kommunes virksomhetsledere (sykehjem, hjemmebaserte tjenester, tjenester til utviklingshemmede)
- Ansatte v/ USHT Østfold

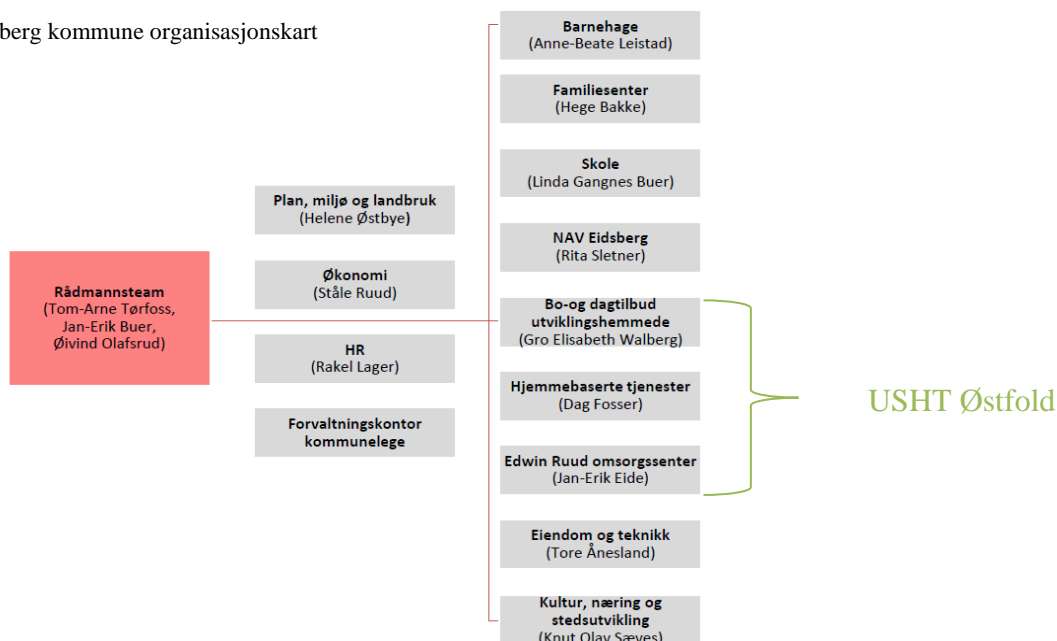
Styringsgruppe

Styringsgruppa har i oppdrag å lede og støtte USHT Østfold. Styringsgruppa bidrar med innspill, beslutter og følger opp planlagte innsatsområder og aktiviteter. Styringsgruppa er ansvarlig for å behandle innkomne saker, godkjenne regnskap og budsjett. Møter avtales jevnlig og etter behov.

Styringsgruppa 2019 har bestått av:

- Øivind Olafsrud, kommunalsjef
- Jan-Erik H. Eide, virksomhetsleder Edwin Ruud Omsorgssenter
- Gro Elisabeth Walberg, virksomhetsleder for bo- og dagtilbud for voksne utviklingshemmede
- Dag Fosser, prosjektansvarlig for USHT Østfold og virksomhetsleder for hjemmebaserte tjenester
- Wenche Charlotte Hansen, Leder for USHT Østfold

Bilde Eidsberg kommune organisasjonskart



Ansatte		
Navn/stilling	Stilling	Profesjon
Håkon Johansen	60 % rådgiver	Sykepleier med master i helsetjenester til eldre
Wenche Elisabeth Hammer	100 % rådgiver, prosjektmedarbeider	Master i avansert geriatrisk sykepleier (AGS). Videreutdanninger: profesjonsstudier, konflikthåndtering, sykepleievitenskapelig veiledning
Marit Berger	20 % fagkonsulent	Vernepleier
Annette Bjerknes	100 %, fagkonsulent	Intensivsykepleier
Eivind Bjørnstad	100 % fagkonsulent/prosjektleder	Sykepleier. Videreutdanning: prosjektledelse, brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi.
Mona Bekkhus-Wetterberg	80 % fagkonsulent	Sykepleier med videreutdannelse i demens
Bente Skauge	100 % prosjektleder	Sykepleier
Ina Blågestad	80 % prosjektmedarbeider	Sykepleier, videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, juss for ledere, akuttgeriatri
Dagmar Moseby	50 % prosjektmedarbeider	Onkologisk fysioterapeut
Wenche Charlotte Hansen	100 % leder	Sykepleier med videreutdanning i akuttgeriatri, master i tverrfaglig samarbeid/ledelse. Lederutdanning fra Forsvaret.

Leder for USHT utarbeider både årlig handlingsplan og årsrapport som forankres og godkjennes ved prosjekteier i vertskommunen. Alle ansatte ved USHT Østfold jobber på midlertidige kontrakter. Iht til oppgaver rettet til nasjonale føringer, nyere kunnskap og tilgjengelig ressurser, foretas planlegging, gjennomføring og evaluering av fastsatte innsatsområder med aktiviteter.

For å lykkes med spredningsarbeid og kunnskapsutvikling for vår region, samarbeider leder og ansatte ved USHT tett med alle våre samarbeidspartnere. Vi søker om tilskuddsmidler i samarbeid med våre samarbeidsaktører og egen vertskommune. På denne måten initieres samfunnsoppdraget og de ulike innsatsområdene.

Vertskommunen bidrar aktivt med støtte og ressurstilgang fra ledere og fagmiljøer. En slik måte å jobbe på er krevende, og er avhengig av et nært og tett samarbeid med alle våre samarbeidsaktører (se egen oversikt over våre samarbeidspartnere).

Aktiviteter og prosjekter

Faglige aktiviteter og prosjekter for 2019 er ivaretatt av USHT gjennom finansieringen fra Helsedirektoratet, tilskuddsmidler fra Fylkesmannen i Oslo og Viken og ressurstilgang fra vertskommunen Eidsberg.

Gjennomføring og måloppnåelse

USHT Østfold har realisert 92 % måloppnåelse av alle planlagte aktiviteter og prosjekter for 2019. I tillegg kommer ikke-planlagte oppgaver og aktiviteter.

Aktiviteter og prosjekter er beskrevet i Handlingsplan 2019, og er realisert av ansatte i USHT gjennom kjente metoder som dialog, møter, nettverk, prosjekt- og forskningsarbeid, læringsnettverk/utviklingsverksted, fagdager, konferanser, seminarer, kurs, workshops, sosiale medier, lokale og nasjonale nettsider, filmer, brosjyrer, podcast, fagartikler mm.

Ikke oppnådde aktiviteter videreføres i 2020.

Satsninger 2019

I 2019 har vi hatt en rekke av ulike satsninger i tillegg til planlagte gjøremål. Dette er allikevel i tråd med vårt samfunnsoppdrag og definerte innsatsområder.

Alle våre satsninger beskrives mer utfyllende og kan leses på våre nettsider:

- *Nasjonal nettside:* www.utviklingssenter.no
- *Tidligere Eidsberg kommunes hjemmeside ivaretas videre av Indre Østfold kommunes hjemmeside:* www.io.kommune.no/usht

Oversikt over planlagte satsninger i 2019

Kvalitetsreformen <i>Leve hele livet</i>	
Regionalt støtteapparat	Delta i regionalt støtteapparat i samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Viken en, KS, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Oslo og Viken. Frist for rapportering 01.05.19 Følge opp tildelte oppgaver.
Arrangere konferanse	Inspirasjonskonferanse over 2 dager vår 2019
Bistå kommuner med implementeringsarbeid av reformarbeidet	Målrettet bruk av fysisk aktivitet og miljøbehandling som kan gi fellesskap og gode øyeblikk Bistå vertskommunen i søknad om videreutvikling av Søke om videreutvikling av Virtuell avdeling for bedre sammenheng i tjenestene til skrøpelige eldre. Bistå kommuner i utviklingsarbeid rettet mot reformarbeidet i <i>Leve hele livet</i>
Demensplan 2020	
Demensomsorgens ABC	To seminarer for hver perm årlig
Eldreomsorgens ABC	To seminarer for hver perm årlig
Demensteam/hukommelsesteam i Indre Østfold	Være pådriver for å etablere og styrke demensteam i vertskommunen
Alders/demensvennlig samfunn	Spre kunnskap og erfaringer om nasjonale satsninger knyttet til alders- og demensvennlig samfunn.
Arrangere fagdag med tema «Hukommelsesstimulerende terapi»	Invitere kommunene til fagdag med tema "Hukommelsesstimulerende terapi"
Tilrettelegge for modulbasert videreutdanning innen demens	Samarbeide med Høgskolen og Fylkesmannen i Oslo og Viken en om å etablere modulbasert utdanning innen demens, miljøskapende arbeid og tillitsskapende tiltak (30 studiepoeng tilsammen)
Fylkesnettverk for demensteam/hukommelsesteam	To samlinger årlig
Fylkesnettverk for sykehjemsleger	To samlinger årlig
Oppfølging av demensarbeid i vertskommunen	Faglig oppfølging og veiledning for forsterket skjermet enhet i Indre Østfold. Internundervisning.
Pårørende- og brukerskoler	Være pådriver for å opprette brukerskoler for pasienter og pårørende i Østfold
Ferdigstille prosjekt om Systematisk oppfølging etter demensdiagnose.	Ferdigstille modell for oppfølging av pårørende til personer med demens.
Søke Fylkesmannen i Oslo og Viken en om midler til å videreutvikle helhetlig modell for oppfølging etter demensdiagnose i samarbeid	Spre modellen nasjonalt og lokalt. Lage forslag til mal for aktuelle brosjyrer. Søke prosjektmidler for å videreføre modell om helhetlig oppfølging etter demensdiagnose. Samarbeid med

med flere kommuner og sykehuset.	Sykehuset Østfold, Fredrikstad, Moss, Sarpsborg kommuner mfl
Søknad om Samarbeidsmidler ved Høgskolen i Østfold	Et samarbeidsprosjekt mellom USHT, HiØ, Eidsberg og Halden
Arrangere tellende fagkurs for fastleger, sykehjemsleger og leger på helsehus.	Arrangere tellende kurs i geriatri og demens og utsette skrøpeligheit hos eldre
Innovasjon og tjenesteutvikling	
Etablere to fylkesnettverk innen fagområdet ernæring i Østfold	Et nettverk med fokus på underernæring for personer i institusjon og hjemmebaserte tjenester. Et nettverk for ansatte i tjenester til utviklingshemmede med hovedfokus på overvekt. To årlige samlinger per nettverk.
Etablere to fylkesnettverk for fagutvikling	Et nettverk for sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Et nettverk for ansatte i tjenester til utviklingshemmede. To årlige samlinger pr nettverk.
Pilotprosjekt med bruk av VR-briller i sykehjem.	Bistå å teste ut bruk av Minnehjelp 360 på to sykehjem. Bidra til å involvere brukere og frivillige i prosjektet.
Appettitus	Spre kunnskap om og bidra til utvikling av ernæringsappen
Nasjonalt velferdsteknologiprogram	Sørge for å implementere satsningsområder i 8 kommuner i Indre Østfold
Fylkesnettverk for velferdsteknologi og e-helse	På oppdrag fra Fylkesmannen i Oslo og Viken en sørge for to til tre samlinger pr år.
Samarbeide med Høgskolen i Østfold om modulbasert studie innen brukervedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi	På oppdrag fra Fylkesmannen i Oslo og Viken en bidra til et samarbeid med Høgskolen i Østfold om studiet brukervedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi i tre moduler (30 studiepoeng til sammen).
Velferdsteknologiens ABC	Gjennomføre fagseminarer
Kompetansebroen	Søke om midler til å utvikle Kompetansebroen som felles kunnskapsarena i samarbeid med Høgskolen og Sykehuset i Østfold
KS læring	Samarbeide med KS og Sarpsborg kommune om spredning av KS e-læringsportal som kompetansearena for kommunene
Prosjekt «Rehabilitering fra start til slutt»	Søke midler og realisere prosjekt med fokus på rehabilitering for pasienter som skrives ut fra Helsehuset og til eget hjem.
Samarbeide mellom VA/TVT	Utvikle samarbeidet mellom Virtuell avdeling og Innovativt rehabiliteringsprosjekt/Indre Østfold.
Virtuell avdeling	Spre Virtuell avdeling lokalt, regionalt og nasjonalt
Kvalitetsforbedringsarbeid	
Brukermedvirkning	Spre og motivere kunnskap og holdninger om brukervedvirkning og «Hva er viktig for deg?» via ulike arrangementer som fag- og tjenesteutviklingskonferansen, ulike nettverksarbeid, læringsnettverk, prosjekter, fagdager, fag- og samarbeidsråd. Erfaringskonsulent
Utviklingsverksted, Jobbvinner	Videreføre læringsnettverk med Utviklingsverksted som metode i samarbeid med KS

Være pådriver for å sikre kvalitet i tjenestene i vertskommunen	Delta i møter og planlegging som gjelder kvalitetsforbedringsarbeid
Trainee-program for sykepleiere i kommunehelsetjenesten	Søke nye midler for å videreutvikle trainee-program for sykepleiere i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, fortrinnsvis i sykehjem. Sørge for spredningsarbeid av programmet lokalt og nasjonalt.
SVEKOMP sykepleiere og vernepleieres sluttkompetanse etter endt utdanning	Samarbeidsprosjekt mellom USHT, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Fredrikstad og Eidsberg kommune
Arrangere årlig fag- og tjenesteutviklingskonferanse	Arrangere årlig konferanse om lokale og nasjonale satsninger i samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Viken en, Høgskolen og Sykehuset. Ansatte ved USHT deltar på konferansen
Fagdag om etisk kompetanseheving	Være pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal veileder for etisk kompetanseheving i samarbeid med KS.
Vold i nære relasjoner	Arrangere to fagdager med tema vold i nære relasjoner. Samling en: rettes mot barn og deres opplevelser av vold og trusler. Samling to: voksenvernet og hvordan utsatte sårbare voksne kan gis et bedre oppfølgingstilbud
Fagdag	Arrangere fagdag med vold og trusler som tema
Makt og tvang	Spre tema via fagdager og nettverksarbeid. Være pådriver for at kommunene implementerer kunnskap, holdninger og systematiske metoder for å gjøre bruk av tvang og makt overflødig. Spesielt gjelder kunnskap rettet mot rettsikkerheten til personer med psykisk utviklingshemming.
Digital opplæringspakke i palliasjon	Arrangere oppstartsamling Rekruttere og følge opp gruppeledere
Fylkesnettverk palliasjon	Arrangere to møter i Referansegruppe fylkesnettverk palliasjon. Slutføre studien "Refleksjon og lærende miljø"
Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase	Gjøre faglige råd kjent, bidra til at kommunene implementerer dette gjennom informasjon (sosiale medier, nyhetsbrev, fagdager og konferanse mm).
Kompetanseturnè i palliasjon og lindrende behandling	Fagdag "Aktivitet og bevegelse i palliasjon." Fagdag "Palliasjon til personer med utviklingshemming og pårørendes rolle i palliasjon". Fagdag "Tiltaksplanen Livets siste dager"
Personsentrert palliativ omsorg	Implementere og teste ut modellen «De 6 S'ene» på Edwin Ruuds omsorgssenter og Sykehuset Østfold, Senter for lindrende behandling.
Pasient- og brukersikkerhetsarbeid	
Læringsnettverk i gode pasientforløp for eldre og kronisk syke, KS	USHT Østfold samhandler med KS, FHI og Sykehuset Østfold om læringsnettverk i Pasientforløp for eldre og kronisk syke i Østfold.
Læringsnettverk i pasient- og brukersikkerhet, pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24/7	Arrangere læringsnettverk med innsatsområdene "Tidlig oppdagelse av forverret tilstand" og "Forebygging av underernæring"

ProACT, fakultet for kommunene i Østfold	Spre kunnskap om observasjons- og vurderingsmetoden til alle deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Lansere den nye kommuneversjonen. Spre informasjon om overgang fra MEWS TIL NEWS (2). Bistå på fagdag for instruktører på Sykehuset Østfold. Følge opp kommuneinstruktører ved å tilby kurs, fagdager, nettverksamlinger og egen Facebook-gruppe. Delta på årlig samling for ProAct Norge og Sverige.
Referansegruppe for nasjonalt prosjekt «Tidlig oppdagelse av forverret tilstand»	Vi er i referansegruppe til nasjonal satsning om observasjons- og vurderingskompetanse for kommunene. Delta på møter, spre informasjon om prosjektet.
Styrke klinisk kompetanse i kommunal helse- og omsorgstjeneste	Søke midler i eget fylke for å forbedre, utvikle og spre systematisk og målrettet kompetanse i observasjons- og vurderingsmetoden ABCDE og kommunikasjonsmodellen ISBAR.
H-HLR	Knytte H-HLR kompetanse til eksisterende pasientsikkerhetsarbeid (via læringsnettverk, nettverksarbeid, proACT instruktører) Arrangere fagdag sammen med Sykehuset Østfold og Høgskolen i Østfold.
Tjenester til personer med utviklingshemming	
Mitt livs ABC	To seminarer per perm per år. Avhenger av at Mitt livs-perm 2 ferdigstilles som planlagt.
Prosjekt seksualitet og utviklingshemming	Det er søkt Helsedirektoratet om midler til oppstart av prosjektarbeid knyttet til tema seksualitet og utviklingshemming med oppstart høst 2019.
Nettverksarbeid Fagdager Fag- og tjenesteutviklingskonferanse	Spre og dele nasjonale satsningsområder, systematisk kunnskap relatert til ernæring, kunnskap om tvang og makt, pasient- og brukersikkerhet, brukervedvirkning mm
Kommunikasjon og formidling	
Nettverksarbeid, fagdager, seminarer, møter, ulike arenaer der Utviklingssenteret deltar.	Arrangere, delta og promotere USHT der det er naturlig
Nasjonalt nettside Eidsberg kommunes hjemmeside Facebook Nyhetsbrev Stand på ulike arrangementer	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Styringsgruppe Høgskolen i Østfold	Deltar i styringsgruppe i prosjekt «Studieplaner 2020 BA-HV» som gjelder nye retningslinjer for bachelorutdannelse ved avd helse og velferd.
Ressursgruppe for nasjonal studieplan til ny master i avansert klinisk allmennsykepleie	Delta i debatten om nasjonal utforming og krav til master i avansert klinisk allmennsykepleie.
Advisory board	Delta i dialogmøter med Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, NAV, ledere fra kommunene i Østfold, hvor også ulike fagmiljøer inviteres.
Fag- og samarbeidsråd	To årlige møter.

Ledermøter, Utviklingssentrene region Øst	Dialog og kommunikasjon om ulike satsningsområder
Årlig møte med Fylkesmannen i Oslo og Viken	Dialog og samarbeidsavtale om ulike satsningsområder
Fylkesmannen i Oslo og Viken kontaktmøte	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Fylkesmannen i Oslo og Viken samling om tilskuddsmidler	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Nasjonale konferanser	Sende inn abstract til Pasientsikkerhetskonferansen og andre større konferanser
Forutsi, forebygge og varsle fall – bruk av kroppsbåren trådløs sensor	Se nasjonal nettside
Fallforebygging og fysisk aktivitet i institusjon	Bidra til å utvikle e-læringsprogram for fallforebygging og fysisk aktivitet for pasienter innlagt på institusjon

Forskning- og utviklingsarbeid

Utviklingssenteret deltar i flere forsknings- og utviklingsprosjekter som er en del av vårt samfunnsoppdrag. Les mer på våre hjemmesider for mer utfyllende informasjon.

Virtuell avdeling (VA) – en utprøvd tjenestemodell. VA har nasjonal overføringsverdi, og er etterspurt som nasjonalt utviklings- og forskningsarbeid. VA brukes nå som modell i mange kommuner, og er blant annet en del av obligatorisk litteratur ved Master for tjenesteutvikling ved VID vitenskapelige høyskole i Oslo.

Fra start til mål – et rehabiliteringsprosjekt. Utviklingssenteret har ledet et utviklingsprosjekt i samarbeid med Eidsberg kommune, nye Indre Østfold kommune og Helsehuset i Indre Østfold. Med bakgrunn i Opptrappingsmidler fra Fylkesmannen i Oslo og Viken, er det et utarbeidet og testet ut et verktøy for funksjonsvurdering for pasienter som skrives ut fra institusjon og til eget hjem.

Forutsi, forebygge og varsle fall – bruk av kroppsbåren trådløs sensor

Et forskningsprosjekt som skal forbedre livskvaliteten hos innbyggere som står i fare for å falle eller faller.

SVEKOMP er et samarbeidsprosjekt mellom USHT Østfold, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Fredrikstad og Eidsberg kommune. Prosjektet har til hensikt å styrke sluttkompetansen til sykepleiere og vernepleiere etter endt utdanning. Prosjektet fokuserer på syke- og vernepleierutdanningens pedagogiske tilnærming til opplæring innen grunnleggende ferdigheter. I tillegg ser prosjektet på praksisfeltets forventninger og behov og tilnærming til opplæring. Forskningen viser at mange nyutdannede sykepleiere og vernepleiere opplever at kravene til yrkesutøvelsen som komplekse og overveldende.

Simulering som pedagogisk metode i konfliktdempende kommunikasjon. Er et samarbeidsprosjekt med Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Fredrikstad og Eidsberg kommune. Prosjektet har høstet gode erfaringer med simulering som metode.

Personsentrert palliativ omsorg - samarbeidsmidler fra Høgskolen og Sykehuset. USHT Østfold i samarbeid med Edwin Ruuds Omsorgssenter, Senter for lindrende behandling og palliativ enhet ved Løkentunet deltar. Målet med prosjektet var å implementere en omsorgsmodell med personsentrert palliativ omsorg. Mangelfull deltakelse fra kommunene har ført til at prosjektet reorganiseres og er satt på vent inntil videre.

Palliasjon og lærende miljø – en forstudie til «Et godt hverdagsliv» hvor fokus har vært å vurdere en modell til bruk for personsentrert palliativ omsorg.

Et godt hverdagsliv – en intervensjonsstudie som skal se på innføring av en modell for personsentrert omsorg og trygghets- og mestringsskapende teknologi. Studien ønsker å bidra til at beboere, pårørende, ansatte og studenter får erfaringer om et kvalitativt godt liv på sykehjem.

Tidlig oppdagelse av forverret tilstand – KlinObsKommune. Er et nasjonalt samarbeidsprosjekt mellom øvrige Utviklingssentre, og er finansiert av Helsedirektoratet. USHT Østfold deltar i referansegruppen. Prosjektet har som mål å utarbeide en metodisk kompetansemodell for helsepersonell.

Digital samhandlingsplattform – et interregionalt prosjekt mellom Høgskolen i Østfold, Universitetet vest i Sverige, kommuner i Sverige og Norge. Formålet er å forske på hvordan velferdsteknologi tas i bruk i kommunene, og påvirkningen av næringslivet i regionen.

ProACT Norge – er en nasjonal satsning hvor ansatte og leder er involvert i utvikling og spredningsarbeid. Leder av USHT Østfold er valgt som styremedlem, og en ansatt deltar i arbeidsgruppe knyttet til det faglige arbeidet.

Utdanninger, kurs og konferanser

Brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi. Studiet er et samarbeidsprosjekt med Høgskolen i Østfold og finansiert av Fylkesmannen i Oslo og Viken. Studiet har vært rettet mot helsepersonell med bachelorutdanningen. Studiet er gjennomført og avsluttet.

Demens og alderspsykiatri. Studiet er et samarbeidsprosjekt med VID vitenskapelige høgskole i Oslo, og er finansiert av Fylkesmannen i Oslo og Viken. Videreutdanningen retter seg mot helsepersonell med bachelorutdanning. Studiets oppstart er satt til høst 2020.

Observasjons- og vurderingskompetanse i helsetjenesten. Studiet er et samarbeidsprosjekt med Fagskolen i Østfold, og er en videreutdanning for helsefagarbeidere i kommunesektoren. Pilotering og oppstart er satt til mars 2020.

Kurs/konferanser/fagdager: Utviklingssenteret har gjennomført en rekke flere kurs rettet mot de ulike innsatsområdene. Dette er annonsert på våre hjemmesider.

Særlig viktige arrangementer inneværende år: Inspirasjonskonferanse *Leve hele livet*, Vold og overgrep i nære relasjoner, Etikkseminar, Fag- og tjenesteutviklingskonferanse, Læringsnettverk i pasientsikkerhet, Utviklingsverksted Jobbvinner, Kompetanseturnè palliasjon, Seksualitet og utviklingshemming, Nettverk ernæring, sykehjemsleger/fastleger, demens/hukommelsesteam, velferdsteknologi, fagutvikling/ledelse mm.

Kommunikasjon

USHT Østfold sørger for kontinuerlig oppdatering iht til Samfunnsoppdrag og årlige innsatsområder via våre nettsider. Her beskrives aktiviteter, nyheter, nettverk, samarbeidspartnere, prosjekter, forskning, sluttrapporter, fagartikler mm. Vi er aktive på Facebook og har stadig nye *følgere*. Nyhetsbrev sendes jevnlig ut til ca 1200 e-post adresser..

Aktuelle nyheter og aktiviteter deles via ulike arrangementer og fagnettverk. Informasjon og kunnskapsdeling spres også i tett dialog med våre samarbeidsaktører som vertskommune, Fylkesmannen i Oslo og Viken, Senter for Omsorgsforskning, øvrige Utviklingssentre og andre.

Samarbeid

USHT Østfold deltar i regionalt støtteapparat om reformen *Leve Hele livet*. Reformarbeidet er i 2019 spredd via en to-dagers *Inspirasjonskonferanse* og *dialogmøter* med kommunalledere. I tillegg aktualiseres reformarbeidet via fagnettverk, direkte med praksis og til ulike samarbeidspartnere.

USHT region Øst består av Senter for Omsorgsforskning med utviklingsentre fra Viken (Akershus, Buskerud og Østfold), Oslo og Innlandet (Hedmark og Oppland). Gjennom faste og uformelle møter deles kunnskap og erfaringer på tvers av sentrene for å samordne innsatsområder knyttet til samfunnsoppdraget. Ledermøter gjennomføres inntil 4 ganger i året, og ett møte hvor aktuelle ansatte fra sentrene deltar.

Kritiske suksessfaktorer

Kritiske suksessfaktorer på system, organisatorisk og relasjonelt nivå

- forankring i vertskommunen og hos andre obligatoriske samarbeidspartnere
- økonomi- og ressurstilgang
- tilstrekkelig fagkompetanse blant ansatte
- langsiktig planlegging og kontinuitet
- forpliktelse og oppfølging fra 18 kommuner i Østfold
- samarbeid med interne og eksterne samarbeidspartnere om felles måloppnåelse

Finansiering

USHT Østfold delfinansieres med årlige tilskuddsmidler fra Helsedirektoratet. Fylkesmannen i Oslo og Viken sørger for å styrke utviklingssenterets resultatmål gjennom aktuelle tilskuddsmidler og konkrete oppdrag. Vertskommunens følger opp ansatte ved USHT, og legger til rette for daglig drift av USHT.

Godkjenning og evaluering

Styringsgruppa med prosjekteier reviderer og godkjenner årlig årsrapport og handlingsplan.



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Østfold

Utvikling gjennom kunnskap

Vi skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom:

- * Fag- og kompetanseutvikling
- * Spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer
- * Råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid



USHT Østfold sin roll-up

Data årsrapport 2019

Godkjent dato	31.01.20
Prosjekteier Eidsberg kommune	Dag Fosser
Leder for USHTØstfold	Wenche Charlotte Hansen

Endringslogg

Dato	Versjon	Kap/avsnitt	Hva	Ansvarlig (navn)