



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

VIKEN (Østfold)



Årsrapport 2020

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)

Utvikling gjennom kunnskap!



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på kornet



Kontaktinformasjon

Besøksadresse

Indre Østfold kommune
Edwin Ruuds Omsorgssenter
1850 Mysen

Hjemmeside: www.io.kommune/usht

Nasjonal nettside: www.utviklingscenter.no

Facebook: <https://www.facebook.com/USHTOstfold>

Leder

Wenche Charlotte Hansen
wenche.charlotte.hansen@io.kommune.no
Tlf 93097760



Innhold

Kontaktinformasjon	2
Innhold.....	3
Introduksjon	4
Del 1. Visjon - Utvikling gjennom kunnskap.....	5
Utviklingssenterets samfunnsoppdrag (2017 - 2020)	6
Hovedmål.....	6
Delmål.....	6
Satsingsområder.....	6
Målgruppe	6
Metoder for å oppfylle satsningsområdene	6
Organisering og samarbeid.....	7
Indre Østfold kommunes organisasjonskart 2020	7
Forankring.....	8
Ledergruppe Indre Østfold	8
Fag- og samarbeidsråd.....	8
Samarbeid.....	9
Sentrale møtepunkter.....	9
Fagstab/ansatte ved Utviklingssenteret	10
Basis- og tilskuddsmidler	10
Pådriverarbeid, metoder	11
Målgruppe	11
Arenaer for nyhetssaker og spredning av kunnskaps- og erfaringsdeling	11
Del 2 Aktiviteter 2020	12
#Østfoldmodellen.....	12
#Nettverk.....	12
Planlagte aktiviteter og måloppnåelse.....	12
Tabelloversikt	13
Måloppnåelse	19
Økonomi	19
Kritiske suksessfaktorer	19
Kontrolltiltak.....	20
Godkjenning og evaluering.....	20
Vedlegg 1 Samarbeidsavtale USHT og Statsforvalter i Oslo og Viken (2020)	22
Vedlegg 2 Samarbeidsavtale USHT og Senter for Omsorgsforskning (2019-2020)	24

Introduksjon

2020 har vært et spesielt og krevende år med store og kritiske utfordringer for hele samfunnet. Det har vært et imponerende felles dugnads- og kunnskapsarbeid. Helsepersonell har stått i front for å redde pasienter, etablere ny kunnskap, nye metoder og verktøy som skal sørge for den beste kvaliteten, kapasiteten og kompetansen i en krevende pandemisituasjon. Det har vært et felles samarbeid på tvers i hele Norge. Kommuner, spesialisthelsetjeneste, myndigheter og fag- og forskningsmiljøer har avlevert en formidabel innsats. Gjennom felles mål, dialog og samarbeid har vi kjent på trygghet og lavere smittetall sammenlignet med andre land.

Årsrapport 2020 beskriver organisering og samarbeid om aktiviteter som er i tråd med *Handlingsplan 2020* og *Samfunnsoppdraget (2017 – 2020)*. I tillegg presenteres ulike tilleggsoppdrag gjennom hele året.

I tillegg til koronasituasjon og uforutsette aktiviteter har vi en måloppnåelse for 2020 på hele 78 %. Ressurstilgang i 2020 har vært 6 faste fagstillinger og 4 fagstillinger tilknyttet særskilte oppdrag. Alle ansatte har støttet opp om kritisk handlings- og beredskapsarbeid overfor vertskommunen lokalt, men også regionalt og nasjonalt.

Utviklingscenterets arbeid tar utgangspunkt i kunnskapsbasert praksis (KBP) som handler om å ta faglige avgjørelser basert på systematisk innhentet forskningsbasert kunnskap, erfaringsbasert kunnskap og pasientens ønsker og behov i en gitt situasjon.

Som leder er jeg ekstra stolt over å ha så dyktige kollegaer og samarbeidspartnere på laget. Tusen takk for imponerende innsats i et spesielt og krevende år!

Den mest kunnskapsrike av dere, er den som legger andres kunnskap til sin egen.

Hadith



Wenche Charlotte Hansen
Leder USHT Viken (Østfold)

Del 1. Visjon - Utvikling gjennom kunnskap

Utviklingsentre for sykehjem og hjemmetjenester i Norge sin visjon er Utvikling gjennom kunnskap. Vi er en nasjonal satsing, og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg og Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre. Helsedirektoratet delfinansierer og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet.

Indre Østfold kommune er vertskommune for USHT Viken (Østfold). Vi er organisert i Helse og velferd, seksjon Samskaping med kontorer på Edwin Ruuds Omsorgssenter.

Årsrapport 2020 beskriver et annerledes år preget av beredskaps- og dugnadsarbeid. Mange av våre planlagte aktiviteter ble satt på vent, og vi har innrettet oppgaver og innsats mot myndighetenes anbefalinger og nasjonale strategier i forbindelse med pandemien. Personell ved Utviklingssenteret har bistått i direkte beredskapsarbeid lokalt, regionalt og nasjonalt.

Ansatte i Utviklingssenteret er dedikerte fagpersoner ansatt på tilskuddsmidler. Tilskuddsmidlene baseres seg på ulike midler fra samarbeidspartnere som Helsedirektoratet, Statsforvalter i Oslo og Viken, Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold, KS, Aldring og helse, Fagskolen i Østfold mfl. Utviklingssenteret har søkt om overføring av midler for å videreføre påbegynt eller planlagt aktivitet.



Bildet av ansatte USHT Viken (Østfold) 2020.

Fra venstre foran: Irene Teigen Paulsen, Ina Blågestad, Marit Berger, Annette Bjerkenes, Wenche Hammer, Wenche Charlotte Hansen, Dagmar Moseby.

Bak fra venstre: Eivind Bjørnstad, Håkon Johansen.

Utviklingscenterets samfunnsoppdrag (2017 - 2020)

Hovedmål

Vårt overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Delmål

- Pådriver for kunnskapsbasert praksis
- Bruker- og pårørendemedvirkning har en sentral plass i Utviklingscenterets aktivitet
- Tilby ulike metoder og verktøy for å fremme et lærende miljø, samt være en ressurs i utviklings- og implementeringsarbeid for kommunene.

Satsingsområder

Utviklingscentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende: *Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. De må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.*

Faglig omstilling i tjenestene: *Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.*

Den nye hjemmebaserte tjenesten: *Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjulpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.*

Fornylelse og innovasjon: *Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.*

Målgruppe

Målgruppe er særskilt ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester i egen region. Andre er Senter for Omsorgsforskning, utdanningsinstitusjoner, Universitet og andre forsknings- og kompetansmiljøer, øvrige utviklingscentre i Norge, pasient-, bruker- og pårørendegrupper, spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner, frivillige organisasjoner mfl.

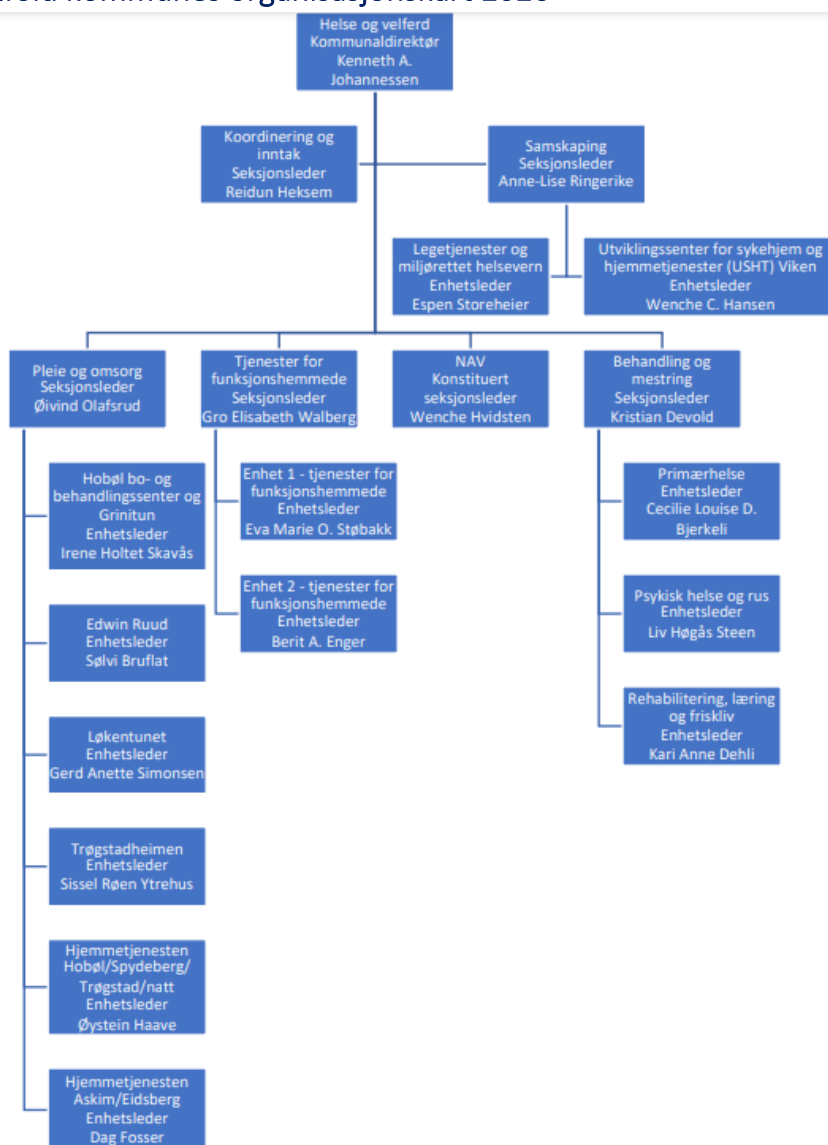
Metoder for å oppfylle satsingsområdene

- Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i vår region gjennom å tilby ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte

- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av nyere kunnskap, herunder opplæringspakker som for eksempel ABC-opplæring, proACT og lindrende behandling samt nye nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til at kommunene tar i bruk nye arbeidsmetoder, nye samarbeidsformer, ny teknologi og nye løsninger.
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy som fremmer fagutvikling-, forbedring- og implementeringsarbeid.
- Medvirke og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Organisering og samarbeid

Indre Østfold kommunes organisasjonskart 2020



USHT Viken (Østfold) er underlagt kommunaldirektør for helse og velferd, og er innplassert i seksjon Samskaping i Indre Østfold kommune.

Forankring

USHT Viken (Østfold) sitt oppdrag er lokalt forankret i vertskommunen Indre Østfold ved kommunaldirektør Kenneth A. Johannesen med sine seksjonsledere. I tillegg er det beskrevet følgende i kommunens økonomiplan:

I dette arbeidet er det en styrke at Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Østfold. Dette er en høykompetent, utviklingsorientert organisasjon, der formålet er å drive forskningsbasert utvikling innen sykehjem og hjemmetjenester. Det blir viktig for Indre Østfold kommune å skape merverdi knyttet til vertskommunerollen.

Handlingsplan 2020 ble laget med utgangspunkt i Samfunnsoppdraget (2017-2020) som er forankret i nasjonale satsningsområder definert i Omsorg 2020 (2015-2020) Regjeringens plan for omsorgsfeltet, Stortingsmelding nr. 26 Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet, Helse og omsorg 21 Et kunnskapssystem for bedre folkehelse, Stortingsmelding nr. 25 (2006-2006) Mestring, muligheter og mening, Stortingsmelding nr. 47 (2008-2009) Rett behandling på rett sted til rett tid, Samhandlingsreformen, Stortingsmelding nr. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, og Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre.

Ledergruppe Indre Østfold

Ledergruppen i Helse og velferd med kommunaldirektør og seksjonsledere skal følge opp og bistå leder med innspill og beslutningsstøtte tilknyttet gjennomføring og måloppnåelse av Utviklingssenterets årlige Handlingsplan iht søknader, rapporteringer og regnskap. Gjennom formelle og uformelle møtepunkter forankres innkomne saker, prioriteringer, søknader, rapporteringer, årlig handlingsplan, regnskap og revisjon.

Ansvarlig kontaktpersoner fra kommunen er kommunaldirektør Helse og velferd Kenneth A. Johannesen og seksjonsleder Samskaping Reidun Heksem. Wenche Charlotte Hansen er ansvarlig kontaktperson og leder for Utviklingssenteret. Følgende ledere fra vertskommunen bistår utviklingssenterets måloppnåelse for 2020:

- Øivind Olafsrud, seksjonsleder Pleie og omsorg
- Gro Elisabeth Wahlberg, seksjonsleder Tjenester for funksjonshemmede
- Kristian Devold, seksjonsleder Behandling og mestring

Fag- og samarbeidsråd

Fag- og samarbeidsråd har til hensikt å være et rådgivende organ for å støtte og gi råd i samsvar med vårt samfunnsoppdrag, definerte årlige innsatsområder og regionale behov. Etter avtale gjennomføres to årlige møter.

Følgende inviteres til fag- og samarbeidsmøte

- Statsforvalter i Oslo og Viken, Torunn Sikkeland
- Senter for omsorgsforskning, Nina Beate Andfossen SOF/NTNU Gjøvik
- Sykehuset Østfold, fag- og kompetanseavdelingen, Mette Bøhn Meisingset
- Sykehuset i Østfold, habiliteringstjenesten, Unni Pedersen

- Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd, Kirsti Lauvli Andersen
- Østfold Fylkeskommune/Askim vgs., Liv Hellgren
- Norsk Sykepleierforbund Østfold, Eva Zimmermann
- Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes
- Brukerrepresentant, Per Vangsdal
- Indre Østfold kommunaldirektør Helse og velferd, Kenneth A. Johannesen
- Indre Østfold seksjonsleder Tjenester til utviklingshemmede, Gro E. Walberg
- Indre Østfold seksjonsleder Behandling og mestring, Kristian Devold
- Indre Østfold seksjonsleder pleie og omsorg, Øivind Olafsrud
- Indre Østfold kommuneoverlege Indre Østfold, Barbro Kvaal
- Indre Østfold seksjonsleder Samskaping, Anne-Lise Ringerike

Samarbeid

I mandatet til Utviklingssentrene skilles det mellom obligatoriske og anbefalte samarbeidspartnere. I tillegg til Helsedirektoratet er obligatoriske samarbeidspartnere Statsforvalter i Oslo og Viken, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Norge.

Det er utformet samarbeidsavtaler med Statsforvalter og Senter for Omsorgsforskning (se vedlegg). Samarbeidet mellom øvrige Utviklingssentrene i Norge og region Øst (Innlandet, Oslo og Viken fylke) gjennomføres iht avtalte fysiske/digitale møteplasser nasjonalt og regionalt. Samarbeidet tar sikte på samhandling om forskjellige nasjonale/regionale/lokale satsninger, forskning- og utviklingsarbeid. Samarbeidet skjer både via formelle og uformelle møtepunkter, skype/e-post, nasjonale nettsider, Workplace, Facebook, diverse nettverk og samarbeid om felles satsninger.

Sentrale møtepunkter

- **Årlig samarbeidsmøte med Statsforvalter i Oslo og Viken.** Leder ved USHT Viken (Østfold) og øverste ledelse i vertskommunen inviteres til årlig samarbeidsmøte med Statsforvalter om satsninger og aktiviteter for innværende periode. Her diskuteres og revideres årlig samarbeidsavtale og gjensidige forpliktelser. Statsforvalter og USHT har jevnlig dialog gjennom hele året via e-post, telefon og diverse ulike møter.
- **Statsforvalters kontaktmøte.** USHT Viken (Østfold) deltar på arrangementer hvor Statsforvalter inviterer til møter med kommunenes ledere, fagmiljø og sentrale samarbeidsaktører. I 2020 inviterte Statsforvalter til samling for alle helse- og omsorgssjefer i hele fylket hvor USHT Viken (Østfold) også deltok.
- **USHT Øst ledermøte.** Ledere fra USHT Oppland, Hedmark, Akershus, Buskerud, Oslo og Østfold møtes for erfaringsdeling og diskusjon i samarbeid med Senter for Omsorgsforskning (SOF) Øst. Det gjennomføres 4 faste møter i året. I tillegg inviterer SOF til to årlige møter hvor ansatte ved USHT-ene kan delta. SOF følger også opp som veileder knyttet til forskningsfaglige problemstillinger.
- **Regionalt støtteapparat for Leve hele livet (2019 – 2023).** Statsforvalter i Oslo og Viken koordinerer støtteapparatet hvor USHT Buskerud, Oslo, Akershus og Østfold deltar sammen med representanter fra KS og Senter for Omsorgsforskning

- **Ulike nettverk.** USHT Viken (Østfold) mottar midler fra Statsforvalter i Oslo og Viken for å etablere og drifte ulike fagnettverk tilpasset regionens behov. Fagnettverkene ses som særlig viktig for å lykkes med innovasjons- og utviklingsarbeid. Nettverkene oppleves som gode læringsarenaer hvor ansatte får inspirasjon til faglig påfyll, kunnskaps- og erfaringsdeling og samhandling på tvers av kommuner.

Fagstab/ansatte ved Utviklingssenteret

USHT Viken (Østfold) består av dedikerte fagpersoner i tidsavgrensede stillinger. Ansattes oppgaver er å planlegge, gjennomføre og evaluere vedtatte aktiviteter og innsatsområder i tråd med tildelt Samfunnsoppdrag, årlige innsatsområder, nasjonale føringer og særskilte lokale behov i vår region. Arbeidet gjennomføres i samarbeid med nasjonale/regionale/lokale samarbeidspartnere som vår egen vertskommune, øvrige kommuner, andre Utviklingssentre, utdanningene, spesialisthelsetjenesten, ulike ledere/ressurspersoner, fag-, forsknings- og utviklingsmiljøer.

Følgende fagpersoner har vært tilknyttet Utviklingssenteret i 2020:

- Håkon Johansen, rådgiver (geriatrik sykepleier, master i helsetjenester til eldre, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ mekling og veiledning)
- Wenche Elisabeth Hammer, rådgiver (sykepleier med master i avansert geriatrik klinisk sykepleie, AGS)
- Marit Berger, fagkonsulent (vernepleier, videreutdanning i brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Annette Bjerknes, fagkonsulent (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/H-HLR, pedagogikk)
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse, (brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Irene Teigen Paulsen, klinisk ernæringsfysiolog
- Ina K. Blågestad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, jus for ledere og akuttgeriatri).
- Dagmar Moseby, fagkonsulent (onkologisk fysioterapeut)
- Sandra Sili, prosjektleder (sykepleier)
- Wenche Charlotte Hansen, leder (sykepleier, videreutdanning i akuttgeriatri, master i tverrfaglig samarbeid og ledelse i helse- og velferdssektoren, Forsvarsbakgrunn)

Basis- og tilskuddsmidler

Samfunnsoppdrag med innsatsområder realiseres gjennom årlige basismidler fra HelseDirektoratet og tilskuddsmidler fra Statsforvalter i Oslo og Viken. I tillegg kommer samarbeid om samarbeids-, utviklings- og forskningsmidler med vertskommunen Indre Østfold, KS, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Fagskolen i Østfold, Aldring og helse med flere. Midlene brukes både til lønn for ansatte i Utviklingssenteret, kunnskapsbaserte metoder, nettverksarbeid og samarbeid som bidrar til å fremme kvalitet, kapasitet og kompetanse i helse- og omsorgstjenestene.

Pådriverarbeid, metoder

Utviklingscenteret har i oppgave å være pådriver for forsknings- og utviklingsarbeid i samarbeid med kommuner og andre sentrale aktører. Vi sprer ny kunnskap, forskning, nasjonale føringer og metoder for å drive kunnskapsbasert praksis. Dette året har pådriverarbeidet vært preget av digitale løsninger.

Før vi stengte ned i mars hadde vi allerede planlagt og gjennomført ulike møter, kurs, fagdager, konferanser, seminarer, fagnettverk, utviklingsverksted, læringsnettverk, kompetanse turné, prosjekt- og forskningsarbeid, dialog, møter, råd og veiledning, workshops, fagartikler, nettsider, sosiale medier, prosjektrapportering mm. Mye av dette måtte settes på vent, endres og tilpasses samtidig som vi har støttet opp om kompetanse- og beredskapsarbeidet knyttet til koronasituasjonen.

Målgruppe

Utviklingscenterets pådriverarbeid retter seg først og fremst mot helsepersonell og ledere i helse- og omsorgstjenestene i kommunene i Viken (Østfold). For å lykkes med satsninger tilpasset vår målgruppe er vi i tett samhandling og dialog også med ulike aktører i vår region («Østfoldmodellen»).

Utviklingscenteret ønsker å være en tydelig ressurs for kommunene i Østfold med hensikt om å styrke fag- og tjenesteutvikling innenfor ulike satsningsområder. I dialog med våre kommuner og samarbeidspartnere defineres lokale, regionale eller nasjonale satsningsområder. Vi har også god dialog med Statsforvalter i Oslo og Viken om utfordringer som gjelder i vår region. Senter for omsorgsforskning NTNU Gjøvik bistår med veiledning om kunnskapsbaserte metoder og mulige satsninger tilpasset målgruppens behov.

Arenaer for nyhetssaker og spredning av kunnskaps- og erfaringsdeling

Vi sprer og deler kunnskapsarbeid via ulike fysiske og digitale møteplasser og plattformer. Herunder nasjonale/lokale nettsider, sosiale kanaler, møtevirksomhet, konferanser, webinarer, kurs, nettverk, rapportering, e-post, nyhetsbrev mm.

Nasjonal nettside: www.utviklingscenter.no

Lokale nettsider: www.io.kommune/usht www.facebook.com/USHTOstfold
www.kompetansebroen.no/?O=

Del 2 Aktiviteter 2020

#Østfoldmodellen

Utviklingssenteret med samarbeidspartnere i Østfoldregionen samarbeider om felles mål for å sikre god kvalitet, kapasitet og kompetanse i helse- og omsorgstjenestene. Det er korte avstander i Østfold. Vi kjenner hverandre godt og inviterer hverandre med i et større arbeidsfellesskap hvor samarbeid på tvers og å bruke hverandre som ressurs har betydning. Effekten av et slikt samarbeid synliggjøres ved at flere involveres i å utvikle, spre og dele kunnskap. Samarbeidet kalles ofte for *Østfoldmodellen*, hvor blant annet Sykehuset Østfold, Høgskolen Østfold, Fagskolen Viken, Statsforvalter i Oslo og Viken (med ansvar for Østfold) og kommuner, fagnettverk, fagmiljøer og fagforbund mfl deltar.

#Nettverk

Som det kommer frem av tabellen under, er nettverksarbeid en sentral metode Utviklingssentrene bruker for å sikre kvalitet, kapasitet og kompetanse i helse- og omsorgstjenestene. I nettverksarbeidet settes fokus på fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap og nye løsninger ut ifra nasjonale, regionale og lokale satsningsområder og behov. USHT bistår og koordinerer nettverkene gjennom kunnskapsbaserte metoder og verktøy i nært samarbeid med kommunene, ulike samarbeidsaktører og fagmiljøer.

I 2020 har vi hatt følgende nettverk: Nettverk ernæring, Matgledekorps, nettverk for ProACT-instruktører, nettverk for demenskoordinatorer og hukommelsesteam, nettverk for ABC, nettverk ledelse og fagutvikling, nettverk for ressurspersoner i palliasjon og kreftomsorg, nettverk sykehjemsleger og fastleger, nettverk for personer som jobber med tjenester til utviklingshemmede, regionalt nettverk Sammen om kvalitet, nettverk digitale tjenester, E-Helse og velferdsteknologi, nettverk for ledere USHT i Oslo og Viken, nettverk for USHT ledere Oslo og Viken, Innlandet og Senter for omsorgsforskning, Advisory board,

Til sammen har USHT Viken (Østfold) deltatt i eller koordinert 15 nettverk i 2020.

Planlagte aktiviteter og måloppnåelse

I tabellen under vises total oversikt over planlagte aktiviteter i tråd med Samfunnsoppdrag (2017-2020) og Handlingsplan 2020. Hvert innsatsområde beskrives i blått, og har underkolonner med aktiviteter (venstre kolonne). I høyre kolonne beskrives de ulike aktivitetene. I kolonnen helt til høyre vises måloppnåelse i prosent for hvert enkelt innsatsområde. For mer detaljert beskrivelse om våre aktiviteter kan man gå inn på nasjonal eller lokal nettside, eventuelt ta direkte kontakt med en av oss på Utviklingssenteret for nærmere orientering.

I siste del av tabellen beskrives også flere av tilleggsoppgaver som ikke var planlagt i Handlingsplan for 2020, men som kommer i tillegg. Det er betegnende for Utviklingssentrene at vi tildeles oppdrag og oppgaver fortløpende gjennom hele året. I et år med pandemi, har en slik måte å jobbe på, vært ekstra krevende og skjerpende.

Tabelloversikt

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET (LHL)		Mål-oppnåelse
Regionalt støtteapparat	Delta i, følge opp LHL i samarbeid med Statsforvalter, KS, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Oslo og Viken.	100 %
Dialogmøter	Tilby dialogmøter med alle kommunene i Østfold.	
Informasjon om reformarbeidet	Informere og dele kunnskap om reformarbeidet til alle kommuner og øvrige samarbeidspartnere.	
Nettverk/kontaktpersoner 9 ulike nettverk for vår region	Invitere til nettverk/samlinger for ressurspersoner som er en del av Leve hele livet reformen.	
DEMENSPLAN 2020		
Demensomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig	94 %
Eldreomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig	
Alders/demensvennlig samfunn	Spre kunnskap og erfaringer om nasjonale satsninger knyttet til alders- og demensvennlig samfunn.	
Fagdag med tema «Hukommelsesstimulerende terapi»	Invitere kommunene til fagdag med tema "Hukommelsesstimulerende terapi"	
Tilby modulbasert videreutdanning innen Demens og alderspsykiatri	Tilby VID videreutdanningstilbud om <i>Demens og alderspsykiatri</i> (30 studiepoeng). Ansvarlig VID vitenskapelige høgskole med midler fra Statsforvalter.	
Fylkesnettverk for demensteam/hukommelsesteam/kontaktpersoner	Tilrettelegge for og tilby to samlinger årlig	
Bidra til å spre modellen <i>Systematisk oppfølging etter demensdiagnose</i> .	Ferdigstille og spre modellen nasjonalt og lokalt. Bidra til å videreføre modell om helhetlig oppfølging etter demensdiagnose i samarbeid med Sykehuset Østfold, Fredrikstad, Moss, Sarpsborg kommuner mfl	
Dialog med legeforeningen om fagkurs i geriatri og demens for leger	Bidra til kunnskapsarbeid innenfor geriatri, demens og skrøpelighet hos eldre.	
INNOVASJON- OG TJENESTEUTVIKLING		
Fagnettverk ernæring	Nettverk for kontaktpersoner i institusjon og hjemmebaserte tjenester, søkelys på utfordringer knyttet til underernæring- og overvekt. Delta på ulike arrangementer. Tilby to årlige samlinger.	90 %
Fagnettverk ledere og fagpersoner	Kompetansenettverk for ledere og fagpersoner fra primær- og spesialisthelsetjenesten relatert til Helsefelleskap. Etablere og tilby fagsamlinger og ulike arrangementer. Tilby to årlige samlinger.	
Nettverk for sykehjemsleger, fastleger	Bidra til samlinger for sykehjemsleger og fastleger i samarbeid med Statsforvalter i Oslo og Viken	
Fagnettverk digitale tjenester, E-Helse og velferdsteknologi	Nettverk for fagpersoner i fylket. Spre og dele kunnskaps erfaringer på oppdrag fra Statsforvalter. Delta på ulike arrangementer. Tilby to samlinger pr år.	
Generasjonsmøter og gode øyeblikk med ny teknologi (VR-briller)	Pilotere satsningen på sykehjem.	

Modulbasert studie om brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi (30 stp.).	Evaluere studiet og støtte opp om videre satsning i samarbeid med Høgskolen i Østfold.	
Velferdsteknologiens ABC	Informere og spre modellen, og inkludere arbeidet inn i nettverksarbeidet. Tilby en samling.	
Kompetansebroen Østfold - utredning og utprøving	Videreutvikle og teste ut lokal tilpasning og redaksjon i samarbeid med Høgskolen, Fagskolen og Sykehuset i Østfold.	
KS læring	Samarbeide om å spre KS e-læringsportal som kompetansearena for kommunene i samarbeid med KS og Sarpsborg kommune.	
Pilot «Rehabilitering fra start til mål»	Spre erfaringer om funksjonsvurderingsverktøy knyttet til rehabiliteringsforløp.	
Virtuell avdeling	Videreføre satsning om Virtuell avdeling lokalt og nasjonalt. Søke om midler for å videreutvikle VA som tjenestemodell inkludert bruk av teknologi og tverrsektoriell samhandling.	
Brukermedvirkning	Spre og motivere kunnskap og holdninger om brukermedvirkning og «Hva er viktig for deg?» via ulike arrangementer som fag- og tjenesteutviklingskonferansen, ulike nettverksarbeid, læringsnettverk, prosjekter, fagdager og fag- og samarbeidsråd. Støtte opp om bruk av Erfaringskonsulenter.	
Utviklingsverksted Jobbvinner (rekruttere og beholde kompetanse)	Slutføre Utviklingsverksted og dele kunnskap fra Jobbvinner i samarbeid med KS.	
Være pådriver for å sikre kvalitet i tjenestene i vertskommunen	Delta i møter og planlegging som gjelder fag- og tjenesteutvikling.	
Trainee-program for sykepleiere	Spre kunnskap om trainee-program tilpasset sykepleiere i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, fortrinnsvis sykehjem.	
Prosjekt om sykepleiere og vernepleieres sluttkompetanse etter endt utdanning (SVEKOMP)	Det søkes om nye midler til videreføring av prosjektet i samarbeid med høgskole, sykehus og kommuner.	
Fag- og tjenesteutviklingskonferanse	Søke om midler til årlig fag- og tjenstekonferanse. Her presenteres lokale og nasjonale satsninger i samarbeid med Statsforvalter, Høgskolen og Sykehuset. Ansatte ved USHT presenterer sine satsninger.	
Etisk kompetanseheving	Være pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS.	
Vold i nære relasjoner	Være pådriver for å spre kunnskap om vold i nære relasjoner	
Makt og tvang	Spre tema via fagdager og nettverksarbeid. Være pådriver for at kommunene implementerer kunnskap, holdninger og systematiske metoder for å gjøre bruk av tvang og makt overflødig. Spesielt gjelder kunnskap rettet mot rettssikkerheten til personer med psykisk utviklingshemming.	
Digital opplæringspakke i palliasjon	Tilby oppstartsamling. Rekruttere og følge opp mentorer.	

Fylkesnettverk palliasjon og kreftomsorg	Arrangere møte i Referansegruppe for fylkesnettverk palliasjon og kreftomsorgen vår og høst. Følge opp Referansegruppens innspill. Arrangere nettverkssamlingen "Østfoldkonferansen Palliasjon og Kreftomsorg" årlig. Gjennomføre systematisk kartlegging av ressursykepleiernes erfaring knyttet til tjenestekvalitet og egen rolle.	
Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase	Gjøre faglige råd kjent, bidra til at kommunene implementerer dette gjennom informasjon (sosiale medier, nyhetsbrev, fagdager og konferanse mm).	
Kompetanse turné i palliasjon og lindrende behandling	Fagdag "Fysioterapi i palliasjon" Fagdag med tema innen palliasjon og kreftomsorg Fagdag "Tiltaksplanen Livets siste dager"	
PASIENT- OG BRUKERSIKKERHET		
Læringsnettverk i gode pasientforløp for eldre og kronisk syke, KS	Samhandle med KS, FHI og Sykehuset Østfold om læringsnettverk i Pasientforløp for eldre og kronisk syke i Østfold.	91 %
Læringsnettverk i pasient- og brukersikkerhet, pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24/7	Søke om midler og tilby læringsnettverk i pasientsikkerhet og forbedringsmetodikk	
ProACT, fakultet for kommunene i Østfold	Spre kunnskap om observasjons- og vurderingsmetoden til alle deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Lansere kommuneversjon. Spre informasjon om overgang fra MEWS TIL NEWS (2). Bistå på fagdag for instruktører i samarbeid med Sykehuset i Østfold. Følge opp instruktørnettverk. Tilby kurs, fagdager, nettverkssamlinger og egen Facebook-gruppe. Delta på årlige samling for ProACT Norge og Sverige. Delta i styringsgruppe proACT Norge.	
Styrke klinisk kompetanse i kommunal helse- og omsorgstjeneste	Søke om midler for å planlegge, utvikle og spre systematisk og målrettet handlingskompetanse om observasjons- og vurdering med tiltak – KlinObsKommune (5 trinns kompetansemodell)	
H-HLR	Knytte H-HLR kompetanse til eksisterende pasientsikkerhetsarbeid (læringsnettverk, nettverksarbeid, proACT instruktører, KlinObsKommune) Arrangere fagdag sammen med Sykehuset Østfold og Høgskolen i Østfold.	
Tjenester til personer med utviklingshemming		
Mitt livs ABC	To seminarer per perm per år.	92 %

Prosjekt seksualitet og utviklingshemming	Det er søkt Helsedirektoratet om midler til oppstart av prosjektarbeid knyttet til tema seksualitet og utviklingshemming med oppstart høst 2019.	
Nettverksarbeid Fagdager Fag- og tjenesteutviklingskonferanse Ny veileder	Samarbeid om ressursnettverk på tvers av Oslo og Viken. Spre og dele nasjonale satsningsområder, systematisk kunnskap relatert til ernæring, kunnskap om tvang og makt, pasient- og brukersikkerhet, brukermedvirkning mm Med bakgrunn i NOU 2016:17 <i>På lik linje</i> og de landsomfattende tilsynene i tjenestene i 2016 vil vi spre ny nasjonal veileder for kommunale helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming (2020)	
KOMMUNIKASJON OG FORMIDLING		
Nettverksarbeid, fagdager, seminarer, møter, ulike arenaer der Utviklingssenteret deltar.	Delta, dele og promotere kunnskapsarbeid i regi av USHT der det er naturlig.	99 %
Nasjonal nettside Indre Østfold kommunes hjemmeside Facebook Nyhetsbrev Stand på ulike arrangementer	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter	
Styringsgruppe Høgskolen i Østfold	Delta i styringsgruppe iht utarbeidelse av nye retningslinjer for bachelorutdannelse ved avd helse og velferd. «Studieplaner 2020 BA-HV»	
Master i avansert klinisk allmennsykepleie (AGS/AKS)	Delta i debatten om nasjonal utforming og krav til master i avansert klinisk sykepleie (AKS) og avansert geriatrisk sykepleie (AGS).	
Advisory board	Delta på dialogmøter, ha faglige fremlegg i Advisory board. Et samarbeid med ledere/fagpersoner fra Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, NAV, kommunalledere i Østfold, representanter fra ulike fagmiljøer.	
Fag- og samarbeidsråd	To årlige møter med involverte parter Statsforvalter i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Gagskolen i Østfold, Fagforbundet, NSF, vertkommunen Indre Østfold, Senter for Omsorgsforskning mfl.	
Utviklingssentrene i region Øst	Drifte og delta på ledermøter og ansatte møter i region Øst. Dialog og kommunikasjon om ulike satsningsområder mellom Senter for Omsorgsforskning på Gjevik, Hedmark, Oppland, Buskerud, Akershus, Oslo og Østfold.	
Helsedirektoratets samlinger med Utviklingssentre, Fylkesmennene og KS	Delta på samlinger og følge opp ulike aktiviteter og nasjonale satsninger	

Årlig møter og samarbeid med Statsforvalter	Dialog og avtaler om ulike satsningsområder	
Senter for Omsorgsforskning	Delta på møter og følge opp ulike satsningsområder	
Statsforvalters kontaktmøte	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter	
Statsforvalters samling om tilskuddsmidler	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter	
Nasjonale konferanser	Sende inn abstrakt til Pasientsikkerhetskonferansen og andre større konferanser	
Nasjonale satsninger	Spre og dele ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer for de ulike målgruppene.	
FORSKNING OG PROSJEKTARBEID		
SVEKOMP	Sluttkompetansen til sykepleier og vernepleiers sluttkompetanse	95 %
Forutsi, forebygge og varsle fall – bruk av kroppsbåren trådløs sensor	Se nasjonal nettside	
Fallforebygging og fysisk aktivitet i institusjon	Utvikle e-læringsprogram for fallforebygging og fysisk aktivitet for pasienter innlagt på institusjon	
Ressurssykepleieren i palliasjon. Tjenestekvalitet i palliasjon.	Den første forskningsartikkelen er under arbeid. Datainnsamling til den neste artikkelen er påbegynt.	
Et godt hverdagsliv med personsentrert omsorg og trygghets- og mestringsskapende teknologi for beboere, ansatte og studenter	En intervensjonsstudie i sykehjem om å øke kvaliteten på tjenesteutøvelsen for beboere i sykehjem, øke kompetanse om personsentrert omsorg, øke kompetanse i anvendelse av teknologi og øke jobbtilfredsheten for ansatte i sykehjem, og øke kompetanse om personsentrert omsorg og kvalitet på praksisstudier for studenter.	
Virtuell avdeling	Virtuell avdeling (VA) skal sikre overgangen for skrøpelige eldre pasienter fra sykehus/helsehus og til eget hjem	
Oppfølging etter utskrivelse fra sykehuset	Styrke samhandlingen med sykehuset i Østfold/geriatrik avdeling og kommunene om utskriving av den skrøpelige eldre pasienten (ses i sammenheng med VA)	
Digital nettportal	I samarbeid med Sykehuset, Høgskolen og Fagskolen i Østfold kartlegges og videreutvikles mulighet for å implementere Kompetansebroen til Østfold.	
Generasjonsmøter og gode øyeblikk	Teste ut 360-film med VR-briller til beboere ved Edwin Ruuds omsorgssenter i samarbeid med ungdom/ unge pårørende.	
Tannhelsebokser	Oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem. Uttesting av tannhelsebokser som ledd i å øke kompetansen hos ansatte om oral helse og munnstell	

	hos eldre på sykehjem, og bedret oral helse og munnstell for beboere på sykehjem.	
UTDANNING		
<p>USHT har fått midler til å anskaffe, planlegge gjennomføre midler til videreutdanning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi, 30 stp. à 3 moduler Høgskolen i Østfold 2. Videreutdanning i demens og psykiske lidelser hos eldre, 30 studiepoeng à 2 moduler. VID vitenskapelige høgskole 3. Videreutdanning i observasjons- og vurderingskompetanse, 60 studiepoeng à 6 moduler, Fagskolen i Viken 4. Ansatte ved USHT støtter opp om undervisning ved videregående skoler innen helse- og sosialfag (grunnleggende sykepleie, førstehjelp, sykdomslære, pasientsikkerhet, demens, velferdsteknologi mm) 5. I tillegg kommer en rekke e-læringskurs, fagkurs (se mer på våre nettsider) 6. Desentralisert videreutdanning i observasjons- og vurderingskompetanse for sykepleiere og vernepleiere i samarbeid med Høgskolen Østfold, 15 stp. <p>Fagpersoner ved USHT bidrar med forelesninger for videregående skoler, fagskoler, høyskoler og universitet.</p>	100 %	
TILLEGGSOPPDRAG 2020		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avgitt personell til vertskommunen for etablering og drift av koronasenter 2. Avgitt personell til smittesporing, legevakt og opplæring 3. Utarbeidet ressursdokument opplæring for å styrke helse- og omsorgstjenestenes handlingsberedskap. Dokumentet «Opplæring covid-19» er delt internt i vertskommunen Indre Østfold, i tillegg til andre Utviklingsentre og kommuner. Opplæringen er tilpasset ledere, autorisert helsepersonell, ufaglærte og frivillige før Helsedirektoratet samlet egen side med informasjon tilpasset pandemien. https://www.io.kommune.no/f/p1/i63aeeb9e-6999-4932-b025-ccb94b5bf5f/opplaring-covid-19-indre-ostfold-230620.pdf 4. Bistått med kunnskapsbasert informasjon/metoder/verktøy, retningslinjer, prosedyrer og e-læring tilpasset for ledere og ansatte i helse- og omsorgstjenestene 5. Understøttet opplæring, utarbeidelse av prosedyrer i smittevern, observasjons- og vurderingskompetanse 6. Dialog med Statsforvalter, Helsedirektoratet, Senter for Omsorgsforskning, andre Utviklingsentre og kommuner for å spre og dele informasjon, gi tilbakemeldinger om særskilte behov/utfordringer som kommunene har signalisert til Utviklingscenteret 7. Matgledekorps, et samarbeid mellom Statsforvalter Oslo og Viken, USHT Viken (Akershus og Østfold) 8. Utviklet et ressursdokument i ernæring for helsepersonell i helse- og omsorgssektoren. https://www.io.kommune.no/f/p1/i98d64aff-eb68-459b-b255-d758b9dfd2fa/ressursdokument_god-ernaringspraksis_usht_indre-ostfold-kommune_publicert-120620.pdf 9. Samarbeidet med Sykehuset Østfold om opplæring i smittevern, observasjons- og vurderingskompetanse 10. Bistått Høgskolen i Østfold med relevant materiale om observasjons- og vurderingskompetanse 11. Utvikle en hospiteringsmodell i tett samarbeid mellom utvalgte kommuner og Sykehuset Østfold 12. Aktivitetsprosjekt for å forebygge ensomhet for eldre i sykehjem og omsorgsboliger 13. Deltakelse i referansegruppe for e-læringsprogram. Palliasjon ved covid-19 i den kommunale helse- og omsorgstjenesten (Oppdrag fra Hdir) 14. Deltatt i rekruttering av respondenter til nasjonale og internasjonale studier tilknyttet covid-19 15. CORAL (tidlig identifisering og forebygging av redusert oral helse hos hjemmeboende eldre) Deltatt på dialogmøter og rekruttert helsepersonell. Forventet 30 respondenter intervjues i 2021 		

16. proACT Norge. USHT Viken (Østfold) har representanter i styret og ressurspersoner hvor vi bistår i utvikling av felles kompetansemodell tilpasset både sykehus og kommuner.
17. Samarbeidspart i forskning tilknyttet bruk av KlinObsKommune, proACT, Nasjonale råd med Tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret tilstand, simulering og digitale løsninger for økt kapasitet og kompetanse. samarbeid med proACT Norge, NTNU Trondheim, USHT Møre og Romsdal, Høgskolen i Østfold mfl.
18. Lynkurs i ProACT med fokus på NEWS2 og covid-19-pasienter for ansatte i vertskommunen. Delt mellom andre kommuner, Utviklingssentre og Høgskolen i Østfold, Fagskolen Viken og Sykehuset Østfold.
19. Undervisning for masterstudenter HiØ; forhåndssamtalen med alvorlig syke og faglig refleksjon
20. Webinar med tema "personer med demens og utfordrende atferd" 25.11.20 i samarbeid med NSF faggruppe geriatri og demens
21. Digitalt informasjonsmøte om KlinObsKommune for seksjonsledere i kommunene i Østfoldregionen. Samlet 20 ledere. Effektiv og tidsbesparende måte å samle ledere.
22. Inn på tunet; samarbeid i prosjektsøknad fra FM Oslo og Viken til Hdir
23. Deltakelse i FOU-nettverk "forhåndssamtalen" Senter for medisinsk etikk
24. Deltatt i rekruttering av respondenter til nasjonale og internasjonale studier tilknyttet covid-1
25. Store deler av vår portefølje er presentert på nye og tilpassede måter (digitale løsninger for samhandling, oppfølging, pådriver for kunnskaps- og erfaringsdeling)

For ytterligere informasjon, les mer her om våre satsninger: <https://www.io.kommune.no/tjenester/helse-og-mestring/utviklingssenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester-usht-i-ostfold>

Måloppnåelse

Måloppnåelse for 2020 tilsvarer totalt 78 %. Til tross for at ansatte ved Utviklingssenteret har brukt mye tid på å støtte opp om pandemiarbeid lokalt, regionalt og nasjonalt har måloppnåelse for 2020 vært svært god (se egen tabell, høyre side). De fleste av oppdragene er påbegynt eller utført, noen er utsatt og videreføres til 2021. Vi har ingen oppdrag som ikke er håndtert. Høy måloppnåelse av oppdrag tenker vi har sammenheng med godt motiverte og kompetente ansatte. I tillegg mener vi at Østfoldmodellen bidrar til høyere grad av støtte og gjennomføring enn om pådriveroppgavene skulle vært utført alene.

Økonomi

Oppdrag og midler fra Helsedirektoratet, Indre Østfold kommune, Statsforvalter i Oslo og Viken, Sykehuset i Østfold, Høgskolen i Østfold, Fagskolen i Østfold, KS, Aldring og helse mfl er beskrevet i tabelloversikten

Midler som gjenstår fra 2020 er søkt overført til 2021. Regnskap 2020 er avsluttet, og er under godkjenning av revisjon.

Kritiske suksessfaktorer

- tilstrekkelig forankring
- tilstrekkelig økonomisk støtte og kontinuitet
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse

- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Fylkesmann i Østfold, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS og andre sentrale aktører)
- at kommunene forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter
- at vi jevnlig evaluerer og korrigerer iverksatte tiltak for å realisere oppsatt måloppnåelse
- god dialog og kommunikasjon med oppdragsgivere, samarbeidspartnere

Kontrolltiltak

Kontrolltiltakene har som mål å redusere risiko ved å søke kommunikasjon, samarbeid og samhandling med alle ansatte, ledere, samarbeidspartnere, fagmiljøer, nettverk, regnskap, revisor, IKT og HR. Det sikrer forankring og forutsigbarhet for best mulig gjennomføring av vårt samfunnsoppdrag.

Godkjenning og evaluering

Fag- og samarbeidsråd gir innspill til Handlingsplan 2020 som er i tråd med Samfunnsoppdrag, årlige innsatsområder samt lokale tilpassede behov. Kommunaldirektør med sine seksjonsledere godkjenner Handlingsplan 2020. Aktiviteter og tiltak evalueres fortløpende gjennom hele perioden.

Årsrapport 2020 oppsummerer og beskriver USHT Viken (Østfold) sin årlige Handlingsplan med måloppnåelse.

Versjon	25.02.21
Kommunaldirektør helse og velferd Enhetsleder USHT Viken (Østfold)	Kenneth A. Johannessen Wenche Charlotte Hansen

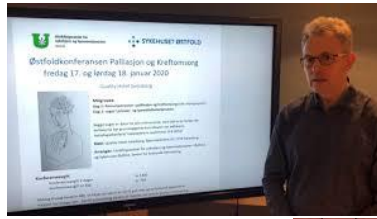
Utvikling gjennom kunnskap

Vi skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom:

- Fag- og kompetanseutvikling
- Spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer
- Råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid



EIDSBERG



Kompetansebroen

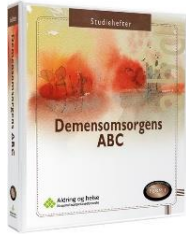


Traineesykepleier – et pilotprosjekt i Eidsberg

- ✓ Fast helseutdanning
- ✓ Nyutdannet sykepleier med 2 års oppløpning i kommunen
- ✓ Høring med varert og lønnetstøtt praksis
- ✓ Løst oppfølging av mentor
- ✓ Ansatt tid til veiledning
- ✓ Ansatt tid til teori og fagutvikling




Skal lokke unge til kommunen - Dina og Julie får jobben med å rekruttere flere sykepleiere



Vedlegg 1 Samarbeidsavtale USHT og Statsforvalter i Oslo og Viken (2020)



Fylkesmannen i Oslo og Viken



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)

Samarbeidsavtale mellom Fylkesmannen i Oslo og Viken og Indre Østfold kommune

Avtalen gjelder for samarbeid mellom Fylkesmannen i Oslo og Viken og Indre Østfold kommune som vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Viken (Østfold) i 2020.

Kontaktpersoner

USHT i Viken (Østfold):

Wenche Charlotte Hansen, leder

telefon: 930 97 760

epost: wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no

Indre Østfold kommune, vertskommune:

Kenneth A. Johannessen, kommunaldirektør helse og velferd

epost: kenneth.a.johannessen@io.kommune.no

Øivind Olafsrud, seksjonsleder pleie og omsorg

epost: ovind.olafsrud@io.kommune.no

Gro Elisabeth Walberg, seksjonsleder tjenester for funksjonshemmede

Epost: gro.walberg@io.kommune.no

Fylkesmannen i Oslo og Viken

Torunn Sikkeland, seniorrådgiver

telefon: 69 24 74 25,

epost: fmostsi@fylkesmannen.no

Torill Tuft, seniorrådgiver

telefon: 22 00 39 32

epost: fmoatot@fylkesmannen.no

Avtalens formål og rammer

Fylkesmannen skal samarbeide med Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) om deres oppdrag for å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene. Dette skal gjøres gjennom å samarbeide om fag- og kompetanseutvikling, spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer jf. USHT`s samfunnsoppdrag og fylkesmannens årlige tildelingsbrev. Denne avtalen skal bidra til å sikre og styrke dialog og samarbeid mellom partene.

Avtalen legger grunnlag for dialog og samarbeid med vekt på følgende:

- årlig samarbeids- og planleggingsmøte (ca uke 9) etter oppdragsbrev og rapportering
- USHT rapporterer årlig på midler fra Fylkesmannen til ulike aktiviteter og nettverk, **frist 1. november 2020**
- partene tar initiativ til å invitere hverandre til relevante møter

- partene samarbeider om tiltak under Meld. St. 15 (2017-18) Leve hele livet
- partene samarbeider om planlegging, gjennomføring og oppfølging av læringsnettverk, fagdager og konferanser i henhold til årlige handlingsplaner herunder fag- og tjenesteutviklingskonferanse og fag- og samarbeidsråd
- partene samarbeider om aktuelle nettverk som inneværende år er:
 - nettverk og informasjon om Demensplan 2020
 - nettverk ernæring for risikoutsatte grupper
 - fag og nettverksdager for leger
 - nettverk for helsepersonell i tjenester til utviklingshemmede
 - nettverk ledelse og fagutvikling på tvers av kommune og spesialisthelsetjeneste (helsefellesskap)
 - nettverk for ressurspsykeleiere i palliasjon og kreftomsorg og opplæringsmodell veiledning
 - nettverk for velferdsteknologi og innovasjon
 - nettverkssamarbeid om innovasjon, e-helse og velferdsteknologi
- USHT's ansvar for ABC- opplæring

Partenes ansvar og plikter

Partene har gjensidig informasjonsansvar for endring og utvikling som kan ha betydning for samarbeidet. Fylkesmannen har ansvar for å innkalle til årlig samarbeids/planleggingsmøte i forbindelse med tildelingsbrev (og virksomhets- og økonomiinstruks). Fylkesmannen forutsetter at fylkesmannens logo benyttes ved konferanser, fagdager og nettverk som det samarbeides om. USHT plikter å rapportere på, samt ha dialog om muligheter for å omdisponere ubrukte midler til fylkesmannen.

Avtalen gjelder fra den er undertegnet og til årlig evaluering i samarbeidsmøte. Tiltaksplan/handlingsplan vedlegges avtalen.

Moss, den 16. juni 2020

Avdelingsdirektør/Fylkeslege



Kommunaldirektør Indre Østfold



Vedlegg 2 Samarbeidsavtale USHT og Senter for Omsorgsforskning (2019-2020)



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

Samarbeidsavtale

Parter:

- Senter for omsorgsforskning, øst :
→ Kontaktperson: Nina Beate Andfossen e-post: nina.b.andfossen@ntnu.no
- Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold fylke,
Eidsberg kommune:
→ Kontaktperson: Wenche C. Hansen e-post: wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no

Mål for samarbeidet:

Skape møteplasser for kunnskapsdeling og erfaringsutveksling. Sammen skal partene bidra til økt kvalitet i utviklings- og forskningsarbeid i kommunal helse- og omsorgstjeneste gjennom et felles fokus på utvikling, metoder for implementering og spredning av ny kunnskap i helse- og omsorgstjenestene.

Partene skal videre bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer, samt bidra til innovasjon og tjenesteutvikling i kommunene.

Bakgrunn for samarbeidet:

Sammen er Senter for omsorgsforskning (SOF) og Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) et nasjonalt omsorgspolitisk virkemiddel for utvikling av bedre kommunale helse- og omsorgstjenester.

Begge parter er etablert av Helse- og omsorgsdepartementet. SOF har som mandat å samle, utvikle og formidle kunnskap knyttet til helse- og omsorgstjenesten i kommunene.

USHT sitt samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Avtalens varighet og gyldighet:

Avtalen varer i planperioden 2018 - 2020, forutsatt fortsatt finansiering fra Helsedirektoratet for begge parter.

Indre Østfold kommune

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)

Postboks 34, 1861 Trøgstad

Adresse: Edwin Ruuds vei 4

1850 Mysen

Lokal hjemmeside www.io.kommune/usht

Nasjonal nettside www.utviklingscenter.no

Facebook www.facebook.com/USHTOstfold