

Utviklingscentre for sykehjem og hjemmetjenester i  
Norge

# Årsrapport 2022

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)

Utvikling gjennom kunnskap



## Kontaktinformasjon

### Besøksadresse

Indre Østfold kommune

Edwin Ruuds Omsorgssenter

Edwin Ruuds vei 4

1850 Mysen

Hjemmeside: <https://www.io.kommune/usht>

Nasjonal nettside: <https://www.utviklingscenter.no/>

Facebook: <https://www.facebook.com/USHTOstfold>

### Konstituert leder

Annette Bjerkenes

[annette.bjerkenes@io.kommune.no](mailto:annette.bjerkenes@io.kommune.no)

Tlf: 990 249 57



## Innhold

Kontaktinformasjon.....	2
<b>Innhold .....</b>	<b>3</b>
<b>INNLEDNING.....</b>	<b>4</b>
Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester .....	5
Nasjonale satsningsområder for 2022: .....	5
Utviklingssentrene samfunnsoppdrag.....	5
Organisering og forankring.....	7
Lokal forankring.....	7
Regional forankring .....	7
Sentrale samarbeidsparter for USHT Viken (Østfold) .....	8
Ansatte og kompetanse.....	8
Økonomi og rapportering.....	9
<b>AKTIVITETER OG MÅLOPPNÅELSE 2022.....</b>	<b>9</b>
Søknader og handlingsplan- måloppnåelse 2022 .....	9
Aktiviteter og tiltak innenfor årlige nasjonale satsningsområder .....	10
Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling med kommunene .....	18
Innovasjon og nye løsninger.....	19
Utvikling av kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid .....	19
Forsinkelse eller mål ikke nådd .....	22

## INNLEDNING

*Årsrapport 2022 Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)*

beskriver organisering, samarbeid og måloppnåelse for aktiviteter som er i tråd med utviklingscenterets *Handlingsplan 2022* og *Samfunnsoppdrag med nasjonale innsatsområder 2022* gitt av Helsedirektoratet.

Første halvår var Østfold-samfunnet fortsatt preget av pandemien og koronarestriksjoner. Siste halvår var preget av mye sykdom i befolkningen generelt og hos ansatte i helse- og omsorgstjenesten. Dette førte til fortsatt store utfordringer og usikkerhet i helse- og omsorgstjenesten.

På tross av dette har det vært stor aktivitet og fokus på pasientsikkerhet, god kvalitet og det å jobbe kunnskapsbasert i tjenestene. Vi har samarbeidet med 10 av 12 kommuner i vårt geografiske nedslagsfelt. Gjennom felles mål, dialog og samarbeid har kommunene, spesialisthelsetjenesten og fag- og kompetansmiljøer løst utfordringene på en god måte.

Dette har bidratt til at USHT Viken (Østfold) har en god måloppnåelse for sitt overordnede samfunnsoppdrag i 2022, med å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

1. september ble jeg konstituert leder ved USHT Viken (Østfold). Takk til alle dyktige kollegaer og samarbeidspartnere for godt utført arbeid. En stor takk går også til Wenche Charlotte Hansen og Ina Blågestad for det gode fundamentet de har skapt for USHT Viken (Østfold) og for alle gode råd og støtte. Jeg er stolt og ydmyk for alt vi har lykkes med og ikke minst takknemlig for engasjementet og fleksibiliteten jeg opplever å møte hos kollegaer og samarbeidspartnere. Tusen takk for en imponerende innsats!



Annette Bjerkenes

Konstituert leder Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)



# Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

## Vår visjon: «Utvikling gjennom kunnskap»

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er en nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017-2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre. Helse- og omsorgsdepartementet delfinansierer sentrene og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet. Utviklingscenterne skal bidra til utvikling innenfor nasjonale satsingsområder, med utgangspunkt i lokale behov.

## Nasjonale satsingsområder for 2022:

- [Kvalitetsreformen Leve hele livet](#)
- [Trygghetsstandard i sykehjem](#)
- [Demensplan 2025](#)
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi og digitale løsninger

## Utviklingscenterenes samfunnsoppdrag

### Vårt hovedmål

Bidra til styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

### Målgruppe for utviklingscenterenes arbeid

Målgruppene til det enkelte utviklingscenter er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Utviklingscenterne skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet eller utviklingshemming.

I tillegg skal utviklingscenterne bidra til at tjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

### Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

### Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

## *Den nye hjemmebaserte tjenesten*

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

## *Fornyelse og innovasjon*

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene ivareta følgende overfor målgruppene:

- Legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

## *Samarbeid*

Utviklingssenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene. Utviklingssenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter. For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene:

- legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnært og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Utviklingssentrene skal videre samarbeide med:

- Statsforvalterne
- øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet
- Senter for omsorgsforskning

Utviklingssentrene skal også søke samarbeid med pasient-, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, fagskoler, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS i regionen. (Helsedirektoratet.no)

## Organisering og forankring

### Lokal forankring

Indre Østfold kommune er vertskommune. Vi er egen enhet i kommunalområdet Helse og mestring, seksjon Forvaltning og utvikling, koordinering og inntak. Ansatte har kontorer på Edwin Ruuds Omsorgssenter.

Rollen som vertskommune er politisk behandlet og administrativt forankret i Indre Østfold kommune ved kommunaldirektør Kenneth A. Johannessen med kommunalområdets seksjonsledere.

For å sikre måloppnåelse i samsvar med samfunnsoppdraget, orienterer og rapporterer USHT Viken (Østfold) om handlingsplan, årsrapport, prosjekter, aktiviteter, økonomi, regnskap og revisjon til seksjonsleder. Gjennom formelle og uformelle møtepunkter forankres nasjonale satsningsområder, Utviklingssenterets måloppnåelse, prosjektsøknader og prioritering av disse i Kommunalsjefens ledergruppe (direktør samt seksjonsledere for pleie og omsorg, Forvaltning og utvikling, koordinering og inntak, tjenester for funksjonshemmede samt behandling og mestring).

For USHT Viken (Østfold) er følgende fagpersoner i Indre Østfold kommune en spesiell ressurs som bistår utviklingssenteret med kompetanse:

- Dagmar Moseby, fysioterapeut (spesialist i onkologisk fysioterapi og kreftkoordinator)
- Irene Teigen Paulsen, fagrådgiver (klinisk ernæringsfysiolog)
- Ina Kristin Blågestad, fagrådgiver (AKS)
- Janne M. Ultvedt, fagrådgiver (sosionom)
- Heidi Harefallet Slupstad (kreftkoordinator)

### Regional forankring

For å sikre regional forankring for USHT Viken (Østfold) drøftes handlingsplan og årsrapport i fag- og samarbeidsråd. Fag- og samarbeidsråd holdes også orientert om våre aktiviteter og prosjekter.

Fag- og samarbeidsråd har til hensikt å være et rådgivende organ for å støtte og gi råd i samsvar med samfunnsoppdrag, definerte årlige innsatsområder og regionale behov. Etter avtale gjennomføres to årlige møter.

I 2022 var følgende invitert til fag- og samarbeidsrådsmøtene:

Statsforvalteren i Oslo og Viken: Monica Carmen Gåsvatn og Anne Helén Førrisdahl Bråthe

KS Viken: Anna Lena Gaup

Senter for omsorgsforskning: Nina Beate Andfossen (NTNU Gjøvik)

Sykehuset Østfold, Mette Bøhn Meisingset fag- og kompetanseavdelingen,

Høgskolen i Østfold: Laila Garberg Hagen, institutt for sykepleie, helse og bioingeniørfag

Fagskolen i Viken: Gry Ulvedalen

Norsk Sykepleierforbund Viken: Dag Werner Larsen

Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes

Seksjonsledere fra Indre Østfold kommune:

Gro E. Walberg, Tjenester til utviklingshemmede

Kristian Devold, Behandling og mestring

Øivind Olafsrud, Pleie og omsorg

Anne Lise Ringerike, Forvaltning og utvikling

## Sentrale samarbeidsparter for USHT Viken (Østfold)

Vi samarbeider tett med Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Senter for omsorgsforskning Øst og de øvrige utviklingssentrene i Norge. Både Helsedirektoratet og Statsforvalteren har møter og samlinger knyttet til samfunnsoppdraget med nasjonale innsatsområder og lokale tilpasninger av disse.

*Samarbeidsmøter med Statsforvalteren i Oslo og Viken:* Leder og øverste ledelse i vertskommunen var invitert til årlig samarbeidsmøte med Statsforvalteren i Oslo og Viken om satsninger og aktiviteter. I møtene diskuteres og revideres årlig samarbeidsavtale og gjensidige forpliktelser. Partene har løpende dialog via e-post, telefon og andre møtepunkt. USHT Viken (Østfold) deltar på arrangementer hvor Statsforvalter inviterer til møter med kommunenes ledere, fagmiljø og sentrale samarbeidsaktører.

*Regionalt støtteapparat for Leve hele livet:* Statsforvalteren i Oslo og Viken koordinerer støtteapparatet hvor USHT Viken (Østfold) deltar sammen med representanter fra USHTene i Buskerud, Oslo, Akershus, KS, Oslo kommune og Senter for omsorgsforskning.

*Senter for omsorgsforskning Øst* arrangerer årlig samlinger for ansatte ved USHT-ene i Øst med erfaringsdeling, faglig påfyll og veiledning. I tillegg arrangerer de månedlige lunsjseminarer hvor også erfaringsdeling, faglig påfyll og veiledning er tema. Senter for omsorgsforskning Øst bistår også med veiledning om kunnskapsbaserte metoder og mulige satsninger tilpasset målgruppens behov.

*Nettverk for USHT-ledere i region Øst:* Ledere i USHT Oslo, Viken og Innlandet har hatt seks møter. Nasjonalt har leder tilbud om digitalt møte med andre USHT-ledere annenhver uke. Samarbeidet tar sikte på samhandling om forskjellige nasjonale og regionale satsninger, forskning- og utviklingsarbeid. I tillegg til de oppsatte møtene, er det jevnlig samarbeidet både via formelle og uformelle møtepunkter, e-post, nasjonale nettsider, Workplace, Facebook og diverse nettverk.

Andre viktige samarbeidsparter har vært *vertskommunens* fagrådgivere og kreftkoordinatorer.

Utviklingssenterets pådriverarbeidet retter seg først og fremst mot *helsepersonell og ledere i helse- og omsorgstjenestene i kommunene i Viken (Østfold)*. Samhandling og dialog er rettet mot de 12 kommunene i Østfold: Aremark, Fredrikstad, Halden, Hvaler, Indre Østfold, Marker, Moss, Rakkestad, Råde, Sarpsborg, Skiptvet og Våler. I tillegg er det inngått en samarbeidsavtale om ABC-opplæringen med seks kommuner i Follo (Akershus). For å lykkes med satsninger tilpasset målgruppen har vi tett samhandling og dialog med andre relevante aktører («Østfoldmodellen»). Utviklingssenteret samarbeider med pasient-, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, fagskoler, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og næringsliv. Samarbeidet knyttes i hovedsak til ulike prosjekter og satsninger. I tillegg til dette deltar USHT i ulike fag- og ledernetverk i kommunene i Østfold, ofte sammen med Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold og Fagskolen i Viken.

## Ansatte og kompetanse

Ansatte består av fagpersoner med kompetanse og interesse for USHT sitt samfunnsoppdrag. Noen ansatte er fast ansatt i Indre Østfold kommune, andre er ansatt i tidsavgrensede stillinger knyttet til spesifikke prosjekt. Ansettelsene finansieres gjennom årlige tilskuddsmidler tildelt på grunnlag av søknader til ulike samarbeidspartnere. Ansattes oppgaver er å planlegge, gjennomføre og evaluere vedtatte aktiviteter og innsatsområder i tråd med tildelt gjennom samfunnsoppdrag, årlige innsatsområder, nasjonale føringer og særskilte lokale behov. Arbeidet gjennomføres i samarbeid med nasjonale, regionale og lokale samarbeidspartnere som vår egen vertskommune, øvrige kommuner, andre Utviklingssentre, utdanningene, spesialisthelsetjenesten, ulike ledere og ressurspersoner, fag-, forsknings- og utviklingsmiljøer.



I 2022 hadde 12 personer tilknytning til USHT Viken (Østfold):

- Annette Bjerkenes, fagkonsulent (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/HHLR, pedagogikk). *Konstituert leder fra 1. september.*
- Ina Kristin Blågestad, rådgiver, (sykepleier med master i avansert klinisk geriatrisk sykepleie, videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, jus for ledere og akuttgeriatri). *Leder til 1. september.*
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med etter- og videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse og brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Jon Kristian Kolstad, fagkonsulent (vernepleier med videreutdanning i helseledelse og veiledning)
- Linda Elisabet Egeland, rådgiver (sykepleier med Master i sykepleievitenskap)
- Hege Bye, fagkonsulent, (sykepleier med videreutdanning i geriatri)
- Ingvild Dalanger Hammerstad (bachelor i helseforebyggende arbeid)
- Wenche Charlotte Hansen, leder i *permisjon* (sykepleier, videreutdanning i akuttgeriatri, master i tverrfaglig samarbeid og ledelse i helse- og velferdssektoren. Forsvarsbakgrunn)
- Håkon Johansen, rådgiver (geriatrisk sykepleier, førstelektor i sykepleie, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ mekling og veiledning)
- Dagmar Moseby, fagkonsulent (onkologisk fysioterapeut)
- Irene Teigen Paulsen, fagrådgiver (klinisk ernæringsfysiolog)
- Torunn Sikkeland, rådgiver (sykepleier med master i helsefagvitenskap)

## Økonomi og rapportering

USHT Viken (Østfold) har søkt og mottatt tilskuddsmidler fra Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Kreftforeningen, Norsk Sykepleierforbund samt Høgskolen i Østfold. Rapportering for de enkelte aktiviteter og tiltak gjøres i forhold til tilskuddsordningen de er finansiert under.

Det er søkt om overføring av noen tilskuddsmidler fra 2022 til 2023 for å videreføre påbegynt og planlagt aktivitet for enkeltprosjekter. Regnskap for 2022 er avsluttet, og revisjon pågår.

Indre Østfold kommune har bidratt med egenfinansiering i form av kontorhold (inkludert bistand til økonomi, revisjon, arbeidsgiveransvar) for alle ansatte ved USHT, i tillegg til relevante kurs og samlinger knyttet til ansettelse i Indre Østfold kommune. Utviklingssenteret benytter kompetansen til og samarbeider med fagpersoner i vertskommunen, som også må regnes som egenfinansiering.

# AKTIVITETER OG MÅLOPPNÅELSE 2022

## Søknader og handlingsplan- måloppnåelse 2022

Målene i søknader og handlingsplan i høy grad nådd. De fleste planlagte aktivitetene innen de nasjonale satsningsområdene er utført eller påbegynt.

Samarbeid på tvers, med godt motiverte og kompetente ansatte har gitt høy måloppnåelse for 2022. Det er jobbet systematisk med forankring og prosessveiledning hos ledere og ansatte innenfor godt planlagte aktiviteter.

Vi mener et godt etablerte samhandlingsklima i regionen på tvers av tjenestenivåer (Østfoldmodellen) bidrar til høyere grad av måloppnåelse, enn om pådriveroppgavene skulle vært utført alene.

Kritiske suksessfaktorer for vårt arbeid og måloppnåelse i forhold til søknader og handlingsplan ha vært:

- tilstrekkelig forankring
- tilstrekkelig økonomisk støtte og kontinuitet
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse ute i tjenestene
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse
- at kommunene forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter

- at vi jevnlig evaluerer og korrigerer iverksatte tiltak for å realisere oppsatt måloppnåelse
- god dialog og kommunikasjon med oppdragsgivere og samarbeidspartnere

## Aktiviteter og tiltak innenfor årlige nasjonale satsningsområder

I tabellen under vises oversikt over aktiviteter og tiltak innenfor nasjonale satsningsområder med evaluering med grad av gjennomføring. Underveis i 2022 har det også tilkommet tiltak utenom oppsatt handlingsplan. Tiltakene i noen satsningsområder kan også naturlig passe inn under andre satsningsområder, i og med at Leve hele livet er en paraply for flere øvrige nasjonale satsninger.

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET (LHL)		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
USHT skal sammen med regionale støtteapparatet bistå kommunene med gjennomføring av reformen og ha oversikt over kommunenes behov for bistand	Deltatt og fulgt opp LHL i samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken, KS, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Oslo og Viken.	I høy grad
Følge opp kommunene i tråd med fasene i reformen	Gjennomført dialogmøter med kommuner i Viken (Østfold) 2022	I høy grad
	Prioritert kommuner med støtte og veiledning i reformarbeidet	I høy grad
	Sendt ut invitasjon til nettverk for å fange opp lokale behov og ivareta disse gjennom nettverket	I høy grad
	Deltatt og bidratt i møter, samlinger, webinarer og andre dialogpunkt med samarbeidspartnerne	I høy grad
Spredning og implementering av «Leve hele livet» i Viken (Østfold)	Gjennomført webinarrekke knyttet til reformens innsatsområder	I høy grad
Bidra til god lederforankring av reformen	Brukt alle tilgjengelige, relevante arenaer og møteplasser i regional og lokal oppfølging av reformarbeidet, herunder også spesialist-helsetjenesten og utdanningsinstitusjoner.	I høy grad
	Deltatt på dialogmøter med kommuner sammen med Statsforvalteren og KS	I høy grad
	Spredd kunnskap om, bistått med tilpasset støtte og veiledning i kommunenes arbeid med implementering av prosessveileder for måling av lokale resultater og effekter av LHL; <a href="https://www.ressursportal.no/">https://www.ressursportal.no/</a>	I høy grad
	Benyttet overordnet nasjonal kommunikasjonsstrategi for Leve hele livet reformen i informasjons- og kommunikasjonstiltak <a href="https://www.helsedirektoratet.no/tema/leve-hele-livet-kvalitetsreformen-for-eldre/informasjons-og-inspirasjonsmaterieell">https://www.helsedirektoratet.no/tema/leve-hele-livet-kvalitetsreformen-for-eldre/informasjons-og-inspirasjonsmaterieell</a> Formidlet og utnyttet de støtte- og veiledningsressursene som er utarbeidet, særskilt HDIRs Leve hele livet nettside, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressursportalen,</li> </ul>	I høy grad

## Årsrapport 2022 USHT Viken (Østfold)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>USHT idebank,</li> <li>Nasjonal kommunikasjonsstrategi</li> </ul> <p>Spredningsarbeid via Utviklingssentrene nasjonale nettside, Kompetansebroen, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold</p> <p>Bistått med nominasjon av kommuner til Leve hele livet- prisen 2022</p>	<p>I høy grad</p> <p>I høy grad</p>
Bidra til at nasjonale mål nås på tvers av nivå og sektorer	Deltatt på fysisk konferanse for støtteapparatene i Trondheim mai 2022	I høy grad
Bidra til langsiktig samfunnsperspektiv og nytenkende, tverrfaglig og tverrsektoriell tilnærming	Deltatt i nasjonalt nettverk for erfaringsutveksling (regionale og nasjonalt støtteapparat)	I høy grad
I aktivitet utad synliggjøre det tverrsektorielle og tverrfaglige i reformen	Arrangert Viken-verksted for kommunene i Viken sammen med Statsforvalteren i Viken, KS, Et aldersvennlig Norge og USHT-ene i Viken	I høy grad
Se Leve hele livet i sammenheng med andre, relevante nasjonale satsninger og innsatsområder som inneholder virkemidler som er avgjørende for å lykkes med Leve hele livet.	Øvrige aktiviteter har bidratt til måloppnåelse for reformen	I høy grad

### UTVIKLING OG INNFØRING AV MENTORPROGRAM FOR SYKEPLEIERE OG VERNEPLEIERE

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Rekruttere og beholde kompetent helsepersonell i helse- og omsorgstjenestene.	Spredningsarbeid via Utviklingssentrene nasjonale nettside, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold	I høy grad
Etablere mentorprogram for helse- og omsorgstjenestene i kommune i læringsnettverket	<p>Prosessveiledet team i læringsnettverket</p> <p>Organisert og ledet nasjonalt nettverk i form av 1 fysisk og 2 digitale samlinger</p>	<p>I høy grad</p> <p>I høy grad</p>

### AKTIVITET OG SOSIAL DELTAGELSE FOR BEBOERE VED SYKEHJEM OG OMSORGSBOLIGER

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Alle langtidsboende på deltagende sykehjem har en individuelt tilpasset plan hvor daglig aktivitet og sosial deltakelse kontinuerlig tilpasses den enkeltes interesse, behov og funksjonsevne.	Testet ut og implementert aktiviteter som kan motvirke ensomhet for personer på institusjon (sykehjem/omsorgsboliger)	I høy grad

## Årsrapport 2022 USHT Viken (Østfold)

Langtidsboende på sykehjem skal oppleve en meningsfull hverdag og høy grad av livskvalitet	Brukt velferdsteknologi (VR-briller og sykler med 360 filmpakke), bruk av Rickshaw sykler, aktiv involvering av pårørende, frivillighet (, Livsglede for eldre, Generasjon M, Helselaget i Trøgstad), individuelt tilpasset aktivitetsplan med «Hva er viktig for deg» (i EPJ), BASIS (fallforebyggende kurs)	I høy grad
Ansatte ved sykehjem får et større kunnskapsgrunnlag om det å jobbe med individuelt tilpassede aktiviteter og sosial deltakelse	Forskning er knyttet til prosjektet (finansiert av Høgskolen i Østfold)	I høy grad
	Spredningsarbeid via Utviklingssentrenes nasjonale nettside, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold	I høy grad

### AKTIVITET FOR Å MOTVIRKE ENSOMHET HOS HJEMMEBOENDE ELDTRE

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Hjemmeboende, ensomme eldre får tilbud om og blir motivert til aktivitet og sosial deltakelse. Frivillig innsats er styrket og koordinert.	Kampanje for å rekruttere frivillige	I middels grad
	Opplæring for å lede fysisk aktivitet	I middels grad
	Økt tur-, gruppe- og besøksaktivitet	I middels grad
	Kurslederkurs «Hverdagsglede»	I liten grad
	Evaluering / brukerundersøkelse i 2022	I middels grad
	Spredningsarbeid via Utviklingssentrenes nasjonale nettside, Kompetansebroen, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for Østfold	I middels grad

### ETISK KOMPETANSEHEVING, BRUKERMEDVIRKNING OG INVOLVERINGS

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til at kommunene styrker den etiske kompetansen og etablerer et systematisk etikkarbeid.	Vært pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS.	I høy grad
	Pilotprosjekt: Simulering av etisk refleksjon. Simuleringstrening i etisk refleksjon for 11 ressurspersoner i palliasjon og kreftomsorg (primært sykepleiere) fra fem kommuner i Helsefelleskapet Østfold.	I høy grad
Bidra til å styrke brukernes opplevelse av at helse- og omsorgstjenestene ivaretar deres verdighet og integritet	Arrangert fagdag etikk i samarbeid med Nettverket for ressursykepleier i palliasjon og kreftomsorg i Indre Østfold	I høy grad

## Årsrapport 2022 USHT Viken (Østfold)

	Dannet etikknettverk Viken (Østfold) med formål å få opprettet flere etikkrefleksjonsgrupper og Klinisk etisk komiteer i kommunene.	I liten grad
Spre og motivere til kunnskaper/holdninger som fremmer involvering/brukermedvirkning og «Hva er viktig for deg?».	Deltatt i Klinisk Etisk komite i Indre Østfold kommune	I høy grad
	Spredd kunnskap og erfaringer om etikk på fag- og tjenesteutviklingskonferansen, nettverk, læringsnettverk, prosjekter, møter, fagdager og fag- og samarbeidsråd	I høy grad

### VOLD OG OVERGREP I NÆRE RELASJONER

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
<b>Spre kunnskap om vold og overgrep i nære relasjoner</b>	Spredd kunnskap om TryggEst verktøyet med tilhørende temaer gjennom å tilby opptak av to webinarer fra 2021 om vold og overgrep mot sårbare voksne.	I høy grad
	Gjennomført webinar relatert til rus/psykiske lidelser (utsatt fra 2021)	I liten grad

### LINDRENDE BEHANDLING OG OMSORG

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Øke trygghet og oppnå bedre tjenester til alvorlig syke og døende pasienter gjennom økt kompetanse og tiltaksplaner	Webinar: presentasjon og erfaringsutveksling i bruk av tiltaksplanen «Livets siste dager»	I høy grad
	Arrangert konferanse i samarbeid med Halden kommune: presentasjon og erfaringsutveksling i Palliativ plan	I høy grad
	Prosjekt: Implementere tiltaksplanen «Livets siste dager» i Indre Østfold kommune.	I middels grad
	Prosjekt: Digital opplæringspakke lindrende omsorg og behandling i livets slutfase.	I liten grad
	Spredd kunnskap om og bidratt til at kommunene implementerer bruk av Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase	I middels grad
	Gitt prosessveiledning og støtte til Fredrikstad, Halden og Våler samt andre interesserte kommuner som implementerer Palliativ plan.	I høy grad

### HVERDAGSMESTRING OG PROAKTIVE TJENESTER

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
USHT Viken (Østfold) skal spre aktuelle satsninger til kommunene	Arrangert erfaringswebinar om «Sterk og stødig i Østfold» og andre aktuelle tiltak	I liten grad

## Årsrapport 2022 USHT Viken (Østfold)

ERNÆRING OG MATGLEDE		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til «Det gode måltid» og systematisk ernæringsarbeid	Samarbeidet med Matgledekorpsset i Oslo og Viken	I høy grad
	Spredd og fulgt opp satsninger i Matgledekorps som konsept for Østfold og Akershus regionen.	I høy grad
	Spredd informasjon knyttet til Nasjonal faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring	I høy grad
	Deltatt på ulike arrangementer	I høy grad
	Fulgt opp nettverk ernæring. Nettverk for kontaktpersoner i institusjon og hjemmebaserte tjenester, fokus på utfordringer knyttet til underernæring- og overvekt.	I høy grad
	Deltatt på ulike arrangementer	I høy grad
	Tilbudt minst to årlige samlinger samt webinarer med faglig tema.	I høy grad

BÆREKRAFTIGE KOMMUNALE HELSE- OG OMSORGSTJENESTER		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til måloppnåelse i satsning som Sarpsborg kommune har igangsatt	Bistått Sarpsborg kommune i videreføring av satsningen om Bærekraftige helse- og omsorgstjenester	I liten grad

HOSPITEING MELLOM SPESIALISTHELSETJENESTEN OG KOMMUNALE HELSE- OG OMSORGSTJENESTER		
Hva	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til innsamling av data til Senter for omsorgsforskning for alle hospiteringsprosjektene, 2021 og 2022.	Deltatt på felles samling for alle hospiteringsprosjektene og Senter for Omsorgsforskning.	I høy grad
	Hatt fremlegg om egen rapport og sendt inn rapport.	I høy grad

TRYGGHETSSTANDARD I SYKEHJEM		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til videre spredning og implementering av trygghetsstandard i sykehjem,	Planlagt tiltak i samarbeid med Helsedirektoratet og Statsforvalteren i Trøndelag	I høy grad
	Deltatt på oppstarts-/ planleggingsmøte i februar	I høy grad
Bidra til at verktøy kan støtte sykehjemledere i organisering og systematisk oppfølging av arbeidet med kontinuerlig kvalitetsforbedring i sykehjemmet	Benyttet etablerte læringsressurser, samhandlingsarenaer for deling av kunnskap og erfaringer, og legge til rette for gruppevis og individuelle løsninger for prosessveiledning.	I liten grad
Bidra til at spredning og implementering sees i	Spredningsarbeid via Utviklingssentrene nasjonale nettside, Kompetansebroen, USHT Viken	I liten grad

## Årsrapport 2022 USHT Viken (Østfold)

sammenheng med Leve hele livet-reformen	(Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer samt Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold	
	Jobbet etter train the trainer-prinsippet, slik at veiledningskompetansen utvikles og videreføres internt i kommunene	I liten grad

DEMENSPLAN 2025		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
USHT Viken (Østfold) skal bidra til at kommunene planlegger sine tjenester med utgangspunkt i antallet personer med demens registrert i dag kontra hva som er estimert for i fremtiden.	Spredd informasjon om nasjonal faglig retningslinje, demenskartet.no og veiviserdemens.no på alle tilgjengelige, relevante arenaer (digital og fysiske) og møteplasser i regional og lokal oppfølging av reformarbeidet, herunder også spesialisthelsetjenesten og utdanningsinstitusjoner	I høy grad
Medvirke til at kommunene etablerer ordninger som bidrar til at personer med mistanke om demens fanges opp og utredes/diagnostiseres	Arrangert Læringsnettverk - Prosjektet Demensforløp i kommunale helse- og omsorgstjenester	I høy grad
Medvirke til at kommunene gir oppfølging etter diagnose, samt gode og sammenhengende tjenester gjennom hele sykdomsforløpet, i tråd med Nasjonal faglig retningslinje om demens og veiviserdemens.no	Etablert demensnettverk for fagpersoner	I høy grad
	Arrangert nettverkssamlinger; Arrangert digitale og fysiske samlinger i samarbeid med USHT Viken Buskerud, Oslo, Innlandet og Akershus	I høy grad
Bidra til å skape et samfunn som tar vare på og integrerer personer med demens og deres pårørende i fellesskapet	Spredd kunnskap og erfaringer om nasjonale satsninger knyttet til alders- og demensvennlig samfunn/Leve hele livet	I høy grad
	Arrangert Fagdag med tema «Hukommelsesstimulerende terapi»	I liten grad
	Spredd og delt innholdet i Demensplan 2025 (fagdag)	I høy grad
Bidra i arbeidet med å implementere Demensomsorgens ABC og Eldreomsorgens ABC i kommunene, i samarbeid med Aldring og helse	Arrangert eldreomsorgens ABC <ul style="list-style-type: none"> <li>• to seminarer for hver perm årlig</li> </ul>	I høy grad
	Arrangert demensomsorgens ABC <ul style="list-style-type: none"> <li>• to seminarer for hver perm årlig</li> </ul>	I høy grad
Videreføre modulbasert videreutdanning innen demens og psykiske lidelser hos eldre	Videreført samarbeid/oppfølging av videreutdanningen <i>Demens og psykiske lidelser hos eldre</i> (30 studiepoeng) hos VID.	I høy grad
Dialog med Legeforeningen om tverrfaglig samarbeid målrettet	Bidrett til å spre kunnskapsarbeid og tverrfaglig samarbeid innenfor geriatri, demens og skrøpeligheit hos eldre.	I høy grad

om geriatri, demens og skrøpeligheit for leger		
--	--	--

PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSFORBEDRING		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til systematisk bedre pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring innen klinisk observasjonskompetanse i kommunehelsetjenestene	Prosessveiledet kommunene i implementering av i KlinObsKommune ut fra kommunenes kompetansebehov	I høy grad
	Utdannet ProAct-instruktører i kommunene (som ProAct-fakultet)	I høy grad
	Bistått kommunene å utdanne HHLR-instruktører	I høy grad
	Formidlet til kommunene hvordan nettverk for å dele kunnskap og kompetanse fungerer	I høy grad
Bidra til at helsepersonell og ledere innen institusjons- og hjemmebaserte tjenester i kommunale helse- og omsorgstjenester, tjenester til personer med utviklingshemming, legevakt, kommunal akutt døgnenhet og rus og rehabilitering blir kjent med og implementerer Nasjonal faglige råd om tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk tilstand.	I forbindelse med KlinObsKommune bidratt til implementering av ABCDE observasjon, bruk av NEWS2 og ISBAR i kommunale helse- og omsorgstjenester.	I høy grad
	Spredd informasjon om hvordan de kan benytte <a href="https://www.helsebiblioteket.no/forbedringsmodellen">Forbedringsmodellen (itryggehender24-7.no)</a> , <a href="https://www.helsebiblioteket.no/forbedringsmodellen">Modell for kvalitetsforbedring (helsebiblioteket.no)</a> og <a href="https://www.helsebiblioteket.no/forbedringsmodellen">Forbedringsguiden (pasientsikkerhetsprogrammet.no)</a> i sitt forbedringsarbeid	I høy grad
Bidra til at ansatte innenfor disse områdene har kompetanse for å avdekke og følge opp pasienter med forverret somatisk tilstand	Arrangert nettverkssamlinger for ressurspersoner i KlinObsKommune	I høy grad
	Arrangert nettverkssamlinger for ProAct instruktører i kommunene og i samarbeid med Sykehuset Østfold	I høy grad
	Arrangert nettverkssamling for HHLR-instruktører i kommunene og i samarbeid med Sykehuset Østfold	I høy grad
Gjennom simulering- og ferdighetstreningen ønsker vi å sette fokus på kompetanseheving, kvalitetsforbedring, færre avvik og økt pasientsikkerhet.	Prosjekt SimFerKommune utarbeidet en modell for hvordan kommunene kan drive med simulering- og ferdighetstrening med utgangspunkt i egne kompetansebehov på tvers av virksomhetene	I høy grad
	Deltatt og bidratt i Nettverk for simulering mellom USHTene	I høy grad



Legemiddelbruk- og håndtering		
Hva	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til systematisk bedre pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring innen legemiddelbruk og – håndtering	Informert om læringsnettverk som metode for riktig legemiddelbruk- og håndtering	I liten grad
Bidra til at kommunene blir kjent med nye nasjonal faglige råd om legemiddelsamstemming og legemiddelgjennomgang	Hatt fokus på nye nasjonal faglige råd om legemiddelsamstemming og legemiddelgjennomgang i læringsnettverk og andre relevante arenaer	I liten grad

Pasientsikkerhetskultur		
Hva	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til at lederne og andre relevante fagpersoner har fokus på og arbeider systematisk med utvikling og implementering av pasientsikkerhetskultur	Tilbudt ledere og andre fagpersoner læringsnettverk i ledelse av pasientsikkerhet	I høy grad
Spre informasjon og kunnskap knyttet til <a href="https://www.itryggehender24-7.no/">https://www.itryggehender24-7.no/</a>	Delt innlegg på Facebook, i nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for Østfold	I høy grad

Pasientforløp for eldre og kronisk syke		
Hva	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Fortsette å være en deltagende part i videreutvikling av arbeidet med gode pasientforløp	Deltatt i koordineringsgruppen for innovasjonsprosjektet «Hva er innafor?»	I liten grad

KVALITET I TJENESTER TIL PERSONER MED UTVIKLINGSHEMMING		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bidra til å gjøre veilederen «Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming» kjent og tatt i bruk	Deltatt i nettverkssamarbeid på tvers av regioner (Prosjektet «Sammen om kvalitet på lik linje»)	I høy grad
Bistå kommunene med å identifisere utfordringer og jobbe med forbedringsarbeid	Arrangert og deltatt i nettverksmøter hvor deltagerne aktivt har benyttet og fått kjennskap til: a) Tilskuddsordningen Kompetanseheving i tjenester til personer med utviklingshemming, b) Ressurser på Helsedirektoratets nettside, f.eks. lanserings webinar og vurderingsskjema (excel), samt temaside hos NAKU, c) Lettlest informasjon til tjenestemottakerne - publiseres på helsenorge.no i løpet av februar/mars 2022.	I høy grad
Bidra til at kommunene lager og forankrer planer for forbedringsarbeidet og implementering av anbefalingene i veilederen.	Engasjert nettverket i implementeringsarbeidet av både ny veileder og andre nasjonale faglige råd	I middels grad
	Samarbeidet med NAKU, SOR og aktuelle brukerorganisasjoner	I høy grad

## Årsrapport 2022 USHT Viken (Østfold)

Bidra i arbeidet med implementering av Mitt livs ABC, i samarbeid med Aldring og helse	Arrangert Mitt livs ABC <ul style="list-style-type: none"> <li>To seminarer per perm</li> </ul>	I høy grad
--	---	------------

VELFERDSTEKNOLOGI		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Bistå kommunene i videreføringen av Det nasjonale velferdsteknologiprogrammet med faglig veiledning	Tilbudt Velferdsteknologiens ABC i form av oppstarts- og oppfølgingsseminar	I høy grad
	Spredd og delt kunnskap på relevante arenaer og digitale medier om Helhetlig tjenestemodell for velferdsteknologi	I høy grad
	Spredd og delt kunnskap om Velferdsteknologiprogrammet og kvikk-guider	I høy grad
	Vurdert velferdsteknologi i prosjekter og forskning knyttet til USHT Viken (Østfold)	I høy grad
	Samarbeidet med Helsedirektoratet, KS, andre USHT og kommunene.	I høy grad

### Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling med kommunene

I tabellen under vises oversikt over USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og tiltak innenfor ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte, hvor målet er samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket.

ARENAER FOR SAMARBEID OG KUNNSKAPS- OG ERFARINGEDELING MELLOM KOMMUNENE		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Legge til rette for nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte, hvor målet er samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket	Nettverk ernæring (Se mat og måltider)	I høy grad
	Nettverk palliasjon og kreftomsorg (Se Lindrende behandling og omsorg)	I høy grad
	Nettverk fagpersoner demensomsorg (Se Demensforløp)	I høy grad
	Nettverk kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming	I høy grad
	Nettverk ProACT-instruktører i kommunene	I høy grad
	Nettverk KlinObsKommune ressurspersoner i kommunene	I høy grad
	Kompetansebroen samhandlingsside- Deltatt i styringsgruppe i prosjekt Kompetansebroen (Østfold) hvor vi blant annet har opprettet an samhandlingsside for kommuner og sykehus.	I høy grad
	Fag- og tjenestekonferanse for region Østfold arrangert i samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold og Sykehuset Østfold	I høy grad

## Innovasjon og nye løsninger

I tabellen under vises oversikt over USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og tiltak innenfor innovasjon og nye løsninger, samt spredning av disse.

INNOVASJON OG NYE LØSNINGER		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Gjennom aktiviteter og tiltak bidra til innovasjon og nye løsninger, samt spredning av disse.	Prosjekt Kompetansebroen Østfold: utredning og utprøving (SØ, HiØ, kommuner, USHT)	I høy grad
	Prosjekt mentorprogram (KS, kommuner, USHT)	I høy grad
	Prosjekt Bærekraftige helse og omsorgstjenester (Sarpsborg kommune, USHT)	I liten grad
	Prosjekt desentralisert bachelor i sykepleie (HiØ, Indre Østfold kommune, USHT)	I middels grad
	Desentralisert videreutdanning for sykepleiere og vernepleiere innen observasjons-, vurderings- og handlingskompetanse (HiØ, Indre Østfold kommune, USHT)	I høy grad
	Desentralisert videreutdanning for helsefagarbeidere innen Observasjons- og vurderingskompetanse i helsetjenesten (Fagskolen i Viken, Indre Østfold kommune, USHT)	I høy grad
	Helsetjenester til sårbare eldre (Fagskolen i Viken) Helsetjenester til sårbare barn og unge (under utvikling, pilot blir igangsatt høsten 2022)	I høy grad

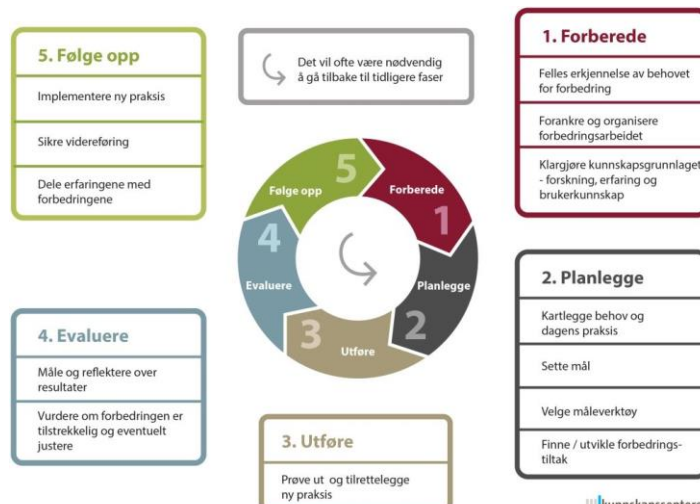
## Utvikling av kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid

USHT Viken (Østfold) har også i år hatt høy grad av fokus på å gi tilbud om råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid til målgruppen for utviklingssentrets arbeid. I alt vårt arbeid har vi stort fokus på fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap og nye løsninger ut ifra nasjonale, regionale og lokale satsningsområder og behov.

Vi arbeider prosessuelt og gir prosessveiledning i vårt fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid. Som grunnlag for prosessarbeidet bruker vi *Modell for kvalitetsforbedring*.

Bygger på Demings kvalitetshjul, utviklet av Kunnskapssenteret

<https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring>



Sirkelen viser at forbedringsarbeid ikke er statisk, men en kontinuerlig prosess der forbedringer vokser fram og utvikler seg over tid. Pilen i midten illustrerer at prosessen ofte ikke er lineær/trinnvis, men innebærer at man kontinuerlig kan ha behov for å gå tilbake i prosessen.

*En prosess* kan være for eksempel være et møte, prosjektarbeid eller workshops hvor formålet er utvikling og/ eller endring, og hvor *prosessledelse* handler om hvordan noen har lederrollen for hvordan vi planlegger og leder prosessforløp hvor vi er avhengig av menneskelig samhandling for å skape resultater.

<https://www.helsebiblioteket.no/omsorgsbiblioteket/leve-hele-livet/videoressurs-for-prosessveiledning>

<https://www.itryggehender24-7.no/aktuelt/nyheter/na-kan-du-laste-ned-forbedringsguiden>

Vi benytter ulike verktøy og metoder i vårt prosessarbeid med å bidra til kontinuerlig lærings- og forbedringsarbeid i kommunene i tråd med forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgstjenesten. <https://www.ressursportal.no/ledelse-og-kvalitetsforbedring-i-helse-og-omsorgstjenesten>. Nedenfor følger oversikt over metoder og verktøy USHT Viken (Østfold) ofte benytter i dette arbeidet.

## 1. *Læringsnettverk*

Læringsnettverk er et verktøy som blir brukt i forbedringsarbeid i helse- og omsorgstjenesten. Hensikten er å spre kompetanse på ulike områder og bedre kvaliteten på tjenestene. Kjernen i læringsnettverk er felles kompetanseutvikling på tvers av profesjon, avdeling - og organisasjon. Erfaring viser at læringsnettverk gir økt kompetanse og stimulerer til faglig utvikling som ellers ikke ville ha skjedd. Lærings- og innovasjonsnettverk der brukerne deltar vurderes som særlig vellykkede. Læringsnettverk er en internasjonalt anerkjent metode for å implementere forbedringstiltak.

## 2. *Kafedialog*

Formålet med kafedialog er å innhente og dele informasjon, og videreutvikle ideer innenfor temaet for kafedialogen. Kafedialogen fremmer aktivitet og gjør det mulig for alle å bidra, gir mange konkrete innspill fra en større gruppe, og er også nettverksbyggende. Om det er avtalt på forhånd, kan kafedialog også fungere som en uformell fokusgruppe.

## 3. *Simulering*

Simulering er fortsatt en ny, men stadig mere anvendt og anbefalt metode for læring og kompetanseheving i fagutviklings-, forbedring og implementeringsarbeid. Simulering bygger på teori og refleksjon over egen praksis.

## 4. *Train the Trainer prinsippet*

I flere av våre prosjekter har vi fokus på definering og opplæring av resurspersoner og fasilitatorer/ instruktører som lærer videre til sine kolleger for varig endring i kommunene.

## 5. *Spredningsarbeid*

USHT Viken (Østfold) har søkelys på vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder gjennom en rekke webinarer og konferanser vi arrangerer i løpet av året. Videre benyttes Utviklingssentrenes nasjonale nettside, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Nyhetsbrev, Kompetansebroen og stand på ulike arrangementer som viktige arenaer for formidling av vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder. Vi sender også relevante e-poster innen temaet til postmottak og kontaktpersoner i kommunene, og sprer informasjon om dette via ulike fysiske og digitale møtearenaer og nettverk.

## 6. *Prosjektledelse/ prosessledelse*

I flere av våre tidsavgrensede prosjekter har ansatte fra USHT Viken (Østfold) prosjektlederansvar. Når prosjektene skal gjennomføres i løpet av en avgrenset tid, er det ekstra viktig å ha søkelys på prosessen etter modell for kvalitetsforbedring.

## Årsrapport 2022 USHT Viken (Østfold)

I tabellen vises oversikt over aktiviteter og tiltak innenfor utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap som nasjonale veiledere og retningslinjer.

SPREDNING AV KUNNSKAPSBASERT PRAKSIS, INKLUDERT NASJONALE VEILEDERE OG RETNINGSLINJER		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk tilstand	Gjennom bl.a. KlinobsKommune, ProACT, HLR, videreutdanningene i observasjons- og vurderingskompetanse	I høy grad
Nasjonal faglig retning linje om demens	Gjennom bl.a. Demensomsorgens ABC, Eldreomsorgens ABC, videreutdanning i demens og psykiske lidelser hos eldre, gjennom prosjekt «Rett tiltak til rett tid» (gode demensforløp).	I høy grad
Nasjonal faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring	Gjennom bl.a. nettverk i ernæring, webinarer om ernæring	I høy grad
Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming	Gjennom bl.a. nettverk og prosjektet «Sammen om kvalitet på lik linje», og webinar om vold og overgrep mot voksne med utviklingshemming.	I høy grad
Pasientsikkerhetsprogrammet/ Snakk om forbedring	Tema i webinarserien knyttet til LHL	I høy grad
Ressursportal LHL	Presentert på diverse webinarer og konferanser USHT arrangerte	I høy grad
Etisk kompetanseheving	Knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS	I høy grad
Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase	Gjort faglige råd kjent, bidratt til at kommunene implementerer dette gjennom informasjon (sosiale medier, nyhetsbrev, fagdager og konferanse mm).	I høy grad
Tiltaksplanen Livets siste dager	Prosessveiledet i bruk og implementering av «Livets siste dager» på 5 sykehjem i Indre Østfold kommune	I høy grad
Læringsnettverk for kommuner i utviklings av mentorprogram for nyansatte sykepleiere og vernepleiere	I samarbeid med KS spredd kunnskap om læringsnettverk som metode for erfaringsdeling og samarbeid mellom kommuner med hensikt å øke kvaliteten på helsetjenestene	I høy grad
TryggEst	Spredd kunnskap om verktøyet med tilhørende temaer gjennom webinarserie om vold og overgrep mot sårbare voksne.	I høy grad

MEDVIRKNING OG TILRETTELEGGING FOR FORSKNING		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Gjennom aktiviteter og tiltak medvirke til og tilrettelagt for praksisnær forskning som er relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester	Bidratt i Coral forskningsprosjekt- Tannhelse for eldre hjemmeboende pasienter (nasjonalt prosjekt)	I høy grad
	Bidratt i prosjekt om VR-briller og ABCDE med USHT Møre og Romsdal og NTNU Trondheim	I høy grad
	Erfaringer med bruk av 360- video på sykehjem (Høgskolen i Østfold, USHT Viken Østfold, Indre Østfold kommune)	I høy grad
	Oppfatninger og erfaringer knyttet til ressursykepleier i palliasjon og kreftomsorg i kontekstene sykehjem, hjemmetjeneste og sykehus.	I høy grad
	Digital samhandlingsplattform i Helsefellesskapet-Kompetansebroen (Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, kommuner i Viken (Østfold), USHT Viken (Østfold).	I høy grad

## Forsinkelse eller mål ikke nådd

I noen få prosjekter, aktiviteter eller tiltak var det liten grad av måloppnåelse for 2022. Årsakene til dette er noe varierende.

I prosjektet «Aktivitetstiltak for å motvirke ensomhet hos hjemmeboende» som vi hadde i samarbeid med Mysen og omegn Røde Kors ble dessverre få frivillige vervet. Årsakene til det kan være at frivillige har vært involvert i andre oppgaver som følge av pandemien og lederutskiftninger som har gjort kontinuiteten i arbeidet vanskelig. I tillegg var samfunnet fortsatt preget av pandemien som ga begrensninger i muligheten til å møtes, og kan ha påvirket rekruttering og påmelding til kurs.

I prosjektet Digital opplæringspakke lindrende omsorg og behandling var flere kommuner interessert da vi søkte om midler, men trakk seg senere.

For tiltaket Digitale tjenester, E-Helse og velferdsteknologi (nettverk) har manglende ressurser hos USHT Viken (Østfold) samt manglende kapasitet i kommunene til å delta i nye nettverk påvirket måloppnåelsen. Velferdsteknologi vil være et innsatsområde med høy prioritet og skal være gjennomgående i alle prosjekter/satsninger i 2023.

Trygghetstandard i sykehjem var en satsning som ble ledet av Helsedirektoratet. USHTene ble anbefalt å vente med lansering til felles materiale var tilgjengelig. Dette arbeidet ble forsinket og ikke lansert før januar 2023. USHT Viken (Østfold) vil ha dette som en satsning i 2023.